

HP Scanjet 7600-series

ماسحة ضوئية مسطحة للمستندات
دليل الاستخدام



HP Scanjet 7600 الماسحة الضوئية لسلسلة



المحتويات

١	٣	تعليمات الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600
٢	٤	كيفية استخدام الماسحة الضوئية
	٤	إعداد الماسحة الضوئية وتثبيتها
	٤	تنصيب برامج الماسحة الضوئية
	٥	نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات
	٦	نظرة عامة على المسح الضوئي
	٧	تحديد نوع الأصل - مستند أو صورة
	٨	مسح المستندات ضوئياً
	٩	مسح الصور ضوئياً
	١٠	معاينة صورة تم مسحها ضوئياً
	١٠	حفظ مستند إلى محرك أقراص أو قرص أو قرص مضغوط
	١١	إرسال صورة أو مستند تم مسحه ضوئياً عبر البريد الإلكتروني
	١١	عمل نسخ
	١٢	إلغاء عملية مسح ضوئي
	١٢	استخدام زر توفير الطاقة
	١٢	تغيير إعدادات المسح الضوئي
٣	١٣	كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات
	١٣	اختيار وسائط مقبولة لوحدة ADF
	١٣	تحميل الأصول إلى وحدة ADF
	١٤	مسح المستندات على الوجهين ضوئياً من وحدة ADF
	١٤	عمل نسخ باستخدام وحدة ADF
٤	١٥	كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً
	١٥	تلميحات حول المسح الضوئي للعناصر الشفافة
	١٥	توصيل كابل محول المواد الشفافة
	١٦	مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً
٥	٢٠	العناية والصيانة
	٢٠	تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
	٢٠	تنظيف محول المواد الشفافة
	٢٠	تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها
	٢٤	شراء مستلزمات الصيانة والماسحة الضوئية
٦	٢٥	حل المشكلات
	٢٥	المشكلات المتعلقة بتثبيت الماسحة الضوئية أو إعدادها
	٢٦	المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة
	٢٧	المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية
	٣٠	المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات
	٣٤	المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة
	٣٤	التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النيجاتيف
	٣٦	مسح ضوئي عالي الدقة
٧	٣٩	دعم المنتج
	٣٩	موقع الويب لذوي الاحتياجات الخاصة
	٣٩	موقع ويب HP Scanjet
	٣٩	عملية الدعم
٨	٤٤	مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به
	٤٤	مواصفات الماسحة الضوئية
	٤٤	مواصفات محول المواد الشفافة

٤٥	مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات
٤٥	مواصفات بيئة التشغيل لكل من الماسحة الضوئية ووحدة التغذية التلقائية للمستندات ومحول المواد الشفافة

١

تعليمات الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600

يتضمن قسم التعليمات هذا كل ما تحتاج لمعرفته حول الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600 المتصلة بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Microsoft® Windows®.

تم تنظيم هذه المعلومات في الأجزاء التالية:

- كيفية استخدام الماسحة الضوئية
- يعرض نظرة عامة على الماسحة الضوئية بالإضافة إلى معلومات حول كيفية استخدامها
- كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات
- يوضح كيفية تشغيل وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) للماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600
- كيفية مسح شرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًا
- يوضح كيفية تشغيل محول المواد الشفافة (TMA) للماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600
- العناية والصيانة
- يعرض معلومات حول كيفية العناية بالماسحة الضوئية وصيانتها
- حل المشكلات
- يوفر تعليمات تساعد على حل المشكلات التي قد تحدث عند استخدام الماسحة الضوئية
- دعم المنتج
- يوضح كيفية الاتصال بدعم عملاء HP
- مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به
- يوفر مواصفات الماسحة الضوئية

كيفية استخدام الماسحة الضوئية

يعرض هذا القسم نظرة عامة على الماسحة الضوئية وكيفية استخدامها.

- إعداد الماسحة الضوئية وتثبيتها
- تثبيت برامج الماسحة الضوئية
- نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات
- نظرة عامة على المسح الضوئي
- تحديد نوع الأصل - مستند أو صورة
- مسح المستندات ضوئياً
- مسح الصور ضوئياً
- معاينة صورة تم مسحها ضوئياً
- حفظ مستند إلى محرك أقراص أو قرص أو قرص مضغوط
- إرسال صورة أو مستند تم مسحه ضوئياً عبر البريد الإلكتروني
- عمل نسخ
- إلغاء عملية مسح ضوئي
- استخدام زر توفير الطاقة
- تغيير إعدادات المسح الضوئي

إعداد الماسحة الضوئية وتثبيتها

لإعداد الماسحة الضوئية وتثبيت برنامج المسح الضوئي، راجع ملصق الإعداد المرفق مع الماسحة الضوئية الخاصة بك. الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

تثبيت برامج الماسحة الضوئية

توفر HP العديد من حلول المسح الضوئي المخصصة لتوافق احتياجات المسح الضوئي الخاصة بك. لتحديد البرنامج المطلوب تثبيته، راجع الجدول التالي.

ابدأ بالقرص المضغوط 1 واختر من الحلول البرمجية التالية.

الوصف	خيارات برامج القرص المضغوط 1
<ul style="list-style-type: none"> • برنامج لإدارة المستندات والصور الفوتوغرافية وتحسينها • يمكنه مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً • يقوم بتمكين أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية • يتضمن اتصال TWAIN بأشهر برامج تشغيل الصور • يتطلب 550 ميغا بايت (MB) من المساحة المتاحة على القرص الثابت 	HP Image Zone لمسح المستندات والصور الفوتوغرافية والرسومات ضوئياً
<ul style="list-style-type: none"> • يتم استخدامه مع تطبيقات إدارة المستندات المتوافقة مع ISIS أو TWAIN • يتم الوصول إلى الماسحة الضوئية من خلال برامج إدارة المستندات الموجودة على القرص المضغوط 2، أو من خلال التطبيقات المتوافقة مع TWAIN أو التطبيقات المُمكنة لـ ISIS • يوفر إمكانات التباين والسطوع الخاصة بـ TWAIN • يضمن أداءً مُحسناً للمسح الضوئي على الوجهين • لا يحتوي على وظيفة أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية 	HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN لمسح صور المستندات ضوئياً

الخيارات برامج القرص المضغوط 1	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> ● لا يمكنه مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًا ● يتطلب 20 ميغا بايت (MB) من المساحة المتاحة على القرص الثابت

ملاحظة يجب تثبيت أحد البرنامجين السابقين على الأقل من القرص المضغوط 1 حتى يمكن إجراء المسح الضوئي. يمكن تثبيت البرنامجين معًا.

من المحتمل أن يحتوي القرص المضغوط 1 على برامج أخرى. راجع الإرشادات على الشاشة للحصول على التفاصيل. يحتوي القرص المضغوط 2 على برامج للمسح الضوئي المخصص وإدارة المستندات، والتي يمكن استخدامها مع برنامج HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN. أدخل القرص المضغوط 2 واتبع الإرشادات على الشاشة.

لمعرفة المزيد حول TWAIN، يمكنك أيضًا زيارة موقع الويب www.twain.org. الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات

يعرض هذا القسم نظرة عامة على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية، ومحول المواد الشفافة (TMA)، ووحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).

- أضرار اللوحة الأمامية
- وحدة التغذية التلقائية للمستندات
- محول المواد الشفافة

الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

أضرار اللوحة الأمامية

	زر مسح المستند ضوئيًا	يقوم هذا الزر بمسح المستند الأصلي ضوئيًا إلى برنامج إدارة المستندات المضمن في القرص المضغوط 2، في حالة تثبيته. في حالة عدم تثبيت هذا البرنامج، يتم حفظ العناصر التي تم مسحها ضوئيًا إلى ملف.
	زر مسح الصورة ضوئيًا	يقوم هذا الزر بمسح الصور أو الرسومات أو الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئيًا إلى HP Image Zone. يجب مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًا من TMA.
	زر حفظ المستندات	يقوم هذا الزر بمسح المستند الأصلي ضوئيًا لأرشفته كصورة أبيض وأسود في ملفات ذات أحجام صغيرة. إذا أردت مسح المستندات التي تحتوي على صور ألوان أو صور بتدرج الرمادي ضوئيًا، استخدم زر مسح المستند ضوئيًا (☐) بدلاً من ذلك.
	زر البريد الإلكتروني	يقوم هذا الزر بإجراء المسح الضوئي باستخدام إعدادات الصور بتدرج الرمادي ليظل حجم الملف صغيرًا بحيث يمكن إرساله بالبريد الإلكتروني كما يقوم بإرسال العناصر التي تم مسحها ضوئيًا إلى برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه (إذا كان مدعمًا). وهناك خيار لمسح الصور والشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًا بالألوان.

يُنبع

	زر نسخ	يقوم هذا الزر بمسح العنصر ضوئيًا وإرساله إلى الطابعة لإنشاء نُسخ.
	زر عدد النسخ	يقوم هذا الزر بتحديد عدد النسخ المطلوب طباعتها باستخدام زر نسخ.
	زر نسخ ألوان/أبيض وأسود	يحدد هذا الزر ما إذا كان سيتم مسح العناصر ضوئيًا بالألوان أم بالأبيض والأسود عند ضغط زر نسخ.
	زر توفير الطاقة	يقوم هذا الزر بتنشغيل وضع توفير الطاقة أو إيقاف تشغيله. يمكن استخدام زر توفير الطاقة أيضًا لإيقاف تشغيل الطاقة بشكل تام عن طريق ضغطه باستمرار لمدة ثانيتين على الأقل.
	زر إلغاء	يقوم هذا الزر بإلغاء عملية مسح ضوئي أثناء إجرائه أو يقوم بإلغاء سلسلة من عمليات المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
	شاشة عرض LCD بخانتين	يوضح هذا الزر عدد النسخ التي سيتم طباعتها عند ضغط زر نسخ. كما يوضح رموز الأخطاء التي تحدد مشكلات الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات.

وحدة التغذية التلقائية للمستندات

تحتوي الماسحة الضوئية على وحدة تغذية تلقائية للمستندات (ADF) يمكنك استخدامها لمسح مستندات متعددة ضوئيًا بسرعة وسهولة. لمزيد من المعلومات حول وحدة ADF، راجع كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

الرجوع إلى نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات.

محول المواد الشفافة

يمكنك استخدام محول المواد الشفافة (TMA) لمسح شرائح أو شرائط نيجاتيف مقاس 35 مم ضوئيًا. لمزيد من المعلومات حول محول TMA، راجع كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًا.

الرجوع إلى نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات.

نظرة عامة على المسح الضوئي

يمكن بدء عملية المسح الضوئي بإحدى الطرق الثلاثة التالية:

- المسح الضوئي باستخدام أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية
 - المسح الضوئي باستخدام HP Director
 - المسح الضوئي باستخدام برامج أخرى
- الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

المسح الضوئي باستخدام أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية

توفر أزرار اللوحة الأمامية الموجودة على الماسحة الضوئية اختصارات لوظائف المسح الضوئي الأساسية المستخدمة بشكل متكرر، مثل مسح المستندات والصور ضوئياً.

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام أزرار اللوحة الأمامية، راجع الموضوعات التالية:

- نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات
- مسح المستندات ضوئياً
- مسح الصور ضوئياً
- حفظ مستند إلى محرك أقراص أو قرص أو قرص مضغوط
- إرسال صورة أو مستند تم مسحه ضوئياً عبر البريد الإلكتروني
- عمل نسخ
- إلغاء عملية مسح ضوئي

الرجوع إلى نظرة عامة على المسح الضوئي.

المسح الضوئي باستخدام HP Director

يتم إجراء المسح الضوئي باستخدام HP Director عندما تريد التحكم بشكل أكبر في عملية المسح، على سبيل المثال، عندما تريد معاينة الصورة قبل إجراء المسح الضوئي النهائي أو عندما تريد استخدام ميزات أكثر تقدماً أو عندما تريد تغيير إعدادات المسح الضوئي.

لبدء تشغيل برنامج HP Director:

١ قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

أ من سطح المكتب في نظام التشغيل Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Director**.
و من شريط المهام، انقر فوق ابدأ، ثم أشر إلى **البرامج** أو **كافة البرامج**، ثم أشر إلى **HP**، ثم انقر فوق **Director**.

٢ في حالة تثبيت أكثر من جهاز من HP، انقر فوق أحد هذه الأجهزة في قائمة **Select Device (تحديد جهاز)**.
يعرض برنامج HP Director فقط الأزرار المناسبة لجهاز HP المحدد.

الرجوع إلى نظرة عامة على المسح الضوئي.

المسح الضوئي باستخدام برامج أخرى

يمكنك مسح صورة ضوئياً مباشرة باستخدام أحد البرامج الخاصة بك إذا كان هذا البرنامج متوافقاً مع TWAIN. وبصفة عامة، يعتبر البرنامج متوافقاً إذا كان يحتوي على خيار قائمة مثل **Acquire (اكتساب)** أو **Scan (مسح ضوئي)** أو **Import New Object (استيراد كائن جديد)**. في حالة عدم التأكد مما إذا كان البرنامج متوافقاً أم لا أو ما هو الخيار، راجع الوثائق الخاصة بهذا البرنامج.

الرجوع إلى نظرة عامة على المسح الضوئي.

تحديد نوع الأصل - مستند أو صورة

يوجد خياران لنوع الأصل: **مستند** أو **صورة**. تقوم الماسحة الضوئية بتحسين الإعدادات وفقاً لاختيارك. استخدم الإرشادات التالية لتحديد أفضل نوع من الأصول الذي يلانم احتياجاتك.

حدد نوع الأصل	إذا كان الأصل يتكون من
مستند	نص أو نص ورسومات
صورة	شكل أو صورة فوتوغرافية مطبوعة

الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

مسح المستندات ضوئياً

استخدم زر **مسح المستند ضوئياً** (☰) لمسح النص أو النص والرسومات ضوئياً.

تقوم الماسحة الضوئية بمسح مستند أصلي إلى برنامج إدارة المستندات المضمن في القرص المضغوط 2، في حالة تثبيته. في حالة عدم تثبيت هذا البرنامج، يتم حفظ العناصر التي تم مسحها ضوئياً إلى ملف.

ملاحظة إذا أردت معاينة العناصر التي تم مسحها ضوئياً قبل إرسالها إلى الوجهة المحددة لها، حدد **Show Preview** (عرض المعاينة) في مربع حوار برنامج **HP Scanning**. راجع أيضاً معاينة صورة تم مسحها ضوئياً.

١ ضع الأصول بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية، أو بحيث يكون الوجه لأعلى في وحدة ADF.



٢ اضغط زر **مسح المستند ضوئياً** (☰). يظهر مربع حوار برنامج **HP Scanning**.

٣ حدد الإعدادات التالية:

- أ **Scan for editable text?** (مسح ضوئي لنص قابل للتعديل) حدد **Yes (نعم)** إذا أردت استخدام إمكانية تحرير نص أو إنشاء ملف بتنسيق PDF يمكن البحث فيه. حدد **No (لا)** لمسح المستند ضوئياً كصورة.
- و **Original contains graphics?** (أصل يحتوي على رسومات؟) حدد **Yes (نعم)** إذا أردت حفظ الرسومات بالألوان أو بتدرج الرمادي بجودة عالية. حدد **No (لا)** إذا أردت الحصول على رسومات بسيطة بلون واحد أو رسم خطي أو إذا أردت الحصول على ملف بحجم أصغر.
- إ في حالة تحميل المستند (المستندات) الخاصة بك في وحدة ADF، ستتمكن أيضاً من اختيار إجراء مسح ضوئي على وجه واحد أو على الوجهين. لا يظهر هذا الخيار إذا كان المستند على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

٤ انقر فوق **Scan (مسح ضوئي)**.

٥ عند الانتهاء من هذه الصفحة، ضع الصفحة التالية على السطح الزجاجي وانقر فوق **Scan (مسح ضوئي)** لمسح مستند آخر أو صفحة أخرى ضوئياً. عند الانتهاء من كل الصفحات، انقر فوق **Done (تم)**. بعد النقر فوق **Done (تم)**، يقوم البرنامج بإرسال الملف الذي تم مسحه ضوئياً إلى الموقع المحدد.

ملاحظة في حالة تحديد **Show Preview (عرض المعاينة)**، يجب النقر فوق زر **Accept (قبول)** في شاشة المعاينة لبدء المسح الضوئي. عند المطالبة، انقر فوق **Yes (نعم)** لمسح صفحات إضافية ضوئياً، أو انقر فوق **No (لا)** لإرسال الصفحة (الصفحات) التي تم مسحها ضوئياً إلى الموقع المحدد.

الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

مسح نص ضوئياً للتحريـر

يستخدم برنامج الماسحة الضوئية ميزة التمييز الضوئي للحروف (OCR) لتحويل النص الموجود على إحدى الصفحات إلى نص يمكن تحريره باستخدام أحد برامج معالجة النصوص. يتم تثبيت برنامج OCR تلقائياً عندما تقوم بتثبيت برنامج HP Image Zone. لمسح مستند ضوئياً لنص قابل للتحريـر:

- 1 في مربع الحوار **HP Scanning**، انقر فوق **Yes** (نعم) لخيار **Scan for editable text** (مسح ضوئي لنص قابل للتحريـر).
- 2 حدد أحد برامج معالجة النصوص من مربع **Scan to:** (مسح ضوئي إلى:).
- 3 انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).
- 4 يصبح النص الذي يظهر في برنامج معالجة النصوص قابلاً للتحريـر.

تحديد إعدادات OCR

لعرض إعدادات مسح نص ضوئياً أو تغييرها، قم بما يلي:

- 1 افتح **HP Director**، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Scan Preferences & Settings** (تفضيلات وإعدادات المسح الضوئي)، ثم انقر فوق **Button Settings** (إعدادات الأزرار).
- 2 وفي مربع الحوار **Button Settings** (إعدادات الأزرار)، اختر علامة التبويب **Scan Document** **button** (زر مسح مستند) (اللوحة الأمامية) أو **Scan Document button** (زر مسح مستند) (**Director**)، ثم انقر فوق الزر **Modify Scan Document Settings** (تعديل إعدادات مسح مستند).
- 3 في مربع الحوار الذي يتم فتحه، حدد علامة التبويب **Editable text settings** (إعدادات نص قابل للتحريـر). في هذه المنطقة، يمكنك تحديد أحد الخيارين التاليين:
 - **Retain page formatting** (الاحتفاظ بتنسيق الصفحة).
حدد هذا الخيار للاحتفاظ بتنسيق الصفحة عند معالجة النص القابل للتحريـر. ثم، قم بتحديد خانة الاختيار **Use columns when possible** (استخدام أعمدة عند الإمكان) أو إلغاء تحديدها على النحو التالي.
 - قم بتحديد خانة الاختيار **Use columns when possible** (استخدام أعمدة عند الإمكان) لتنسيق النص في أعمدة إذا أمكن، مما ينتج عنه الحصول على أفضل جودة تنسيق. إذا تعذر التنسيق في أعمدة، يقوم البرنامج بتنسيق النص باستخدام إطارات بدلاً من ذلك.
 - قم بإلغاء تحديد **Use columns when possible** (استخدام أعمدة عند الإمكان) لتنسيق النص باستخدام إطارات فقط.
 - **Do not retain page format** (عدم الاحتفاظ بتنسيق الصفحة).
حدد هذا الخيار إذا لم ترغب في الاحتفاظ بتنسيق الصفحة عند معالجة النص القابل للتحريـر. ينتج عن ذلك نص متدفق يمكنك إعادة تنسيقه.

قد لا يظهر النص الذي تم مسحه على جهاز الكمبيوتر بنفس الشكل الذي يظهر عليه في النسخة الأصلية خاصة إذا كانت النسخة الأصلية تحتوي على نص باهت اللون أو به اتساخ أو بقع. على سبيل المثال، قد تجد بعض الأحرف غير صحيحة أو غير موجودة. وأثناء تحرير النص، قارن النص الذي تم مسحه ضوئياً بالنص الأصلي، ثم قم بإجراء التصحيحات الضرورية.

الرجوع إلى مسح المستندات ضوئياً.

مسح الصور ضوئياً

استخدم زر **مسح الصورة ضوئياً** (📷) لمسح الصور الفوتوغرافية أو الرسومات أو الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً. لمسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف، راجع كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً.

ملاحظة إذا أردت معاينة العناصر التي تم مسحها ضوئياً قبل إرسالها إلى الوجهة المحددة لها، حدد **Show Preview** (عرض المعاينة) في مربع حوار برنامج **HP Scanning**. راجع أيضاً معاينة صورة تم مسحها ضوئياً.

- 1 ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية، وأغلق الغطاء.

- ٢ اضغط زر مسح الصورة ضوئياً (☞). يظهر مربع حوار برنامج HP Scanning. تأكد من تحديد زر Scan original from glass or feeder (مسح الأصل من السطح الزجاجي أو وحدة التغذية). انقر فوق Scan (مسح ضوئي).
- ٣ بعد الانتهاء من المسح الضوئي، ضع أحد العناصر على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية، ثم انقر فوق Scan (مسح ضوئي) لمسح صورة أخرى ضوئياً، أو انقر فوق Done (تم). يقوم البرنامج بحفظ العنصر الذي تم مسحه ضوئياً إلى مجلد My Scans (عمليات المسح الضوئي) الموجود داخل مجلد My Documents (المستندات). يتم إرسال الصورة التي تم مسحها ضوئياً إلى HP Image Zone أيضاً حسب الإعداد الافتراضي.
- ملاحظة في حالة تحديد Show Preview (عرض المعاينة)، يجب النقر فوق زر Accept (قبول) في شاشة المعاينة لبدء المسح الضوئي. عند المطالبة، انقر فوق Yes (نعم) لمسح صور إضافية ضوئياً، أو انقر فوق No (لا) لإرسال الصورة (الصور) التي تم مسحها ضوئياً إلى الموقع المحدد.
- تلميح يمكن لبرنامج HP Scanning تصحيح الصور تلقائياً أو استعادة الألوان الباهتة بالصور القديمة. لتشغيل ميزة تصحيح الصور أو إيقاف تشغيلها، حدد Auto Correct Photos (التصحيح التلقائي للصور الفوتوغرافية) من قائمة Basic (أساسي) من برنامج HP Scanning، ثم حدد الخيارات المطلوبة. لاستخدام هذه الميزة، يجب تحديد Show Preview (عرض المعاينة).
- الرجوع إلى كيفية استخدام المساحة الضوئية.

معاينة صورة تم مسحها ضوئياً

- إذا أردت معاينة الملف الذي تم مسحه ضوئياً، يجب بدء المسح الضوئي من برنامج HP Director، أو النقر فوق Show Preview (عرض المعاينة) في مربع حوار برنامج HP Scanning.
- لتغيير إعدادات الأزرار لمعاينة الملفات التي تم مسحها ضوئياً:
- ١ اتبع الخطوات التالية لتغيير إعدادات الأزرار للمساحة الضوئية لكي يقوم البرنامج بمطابقتك بمعاينة الصورة أو المستند.
 - ٢ قم بفتح برنامج HP Director.
 - ٣ من القائمة المنسدلة Settings (إعدادات)، انقر فوق Scan Settings and Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح الضوئي)، ثم انقر فوق Button Settings (إعدادات الأزرار). يظهر مربع الحوار Button Settings (إعدادات الأزرار).
 - ٤ انقر فوق علامة التبويب الخاصة بالزر الذي تريد تكوينه.
 - ٥ انقر فوق خيار Show preview when scanning from this button (عرض المعاينة عند المسح الضوئي باستخدام هذا الزر).
 - ٦ انقر فوق Apply (تطبيق)، ثم انقر فوق OK (موافق).
 - الرجوع إلى كيفية استخدام المساحة الضوئية.

حفظ مستند إلى محرك أقراص أو قرص أو قرص مضغوط

- استخدم زر حفظ المستندات (☞) لحفظ المستندات التي تم مسحها ضوئياً إلى قرص، مثل محرك القرص الثابت، أو إلى قرص مضغوط قابل للتسجيل.
- تلميح بالنسبة للرسومات بالألوان أو بتدرج الرمادي أو نص قابل للتعديل، استخدم زر مسح المستند ضوئياً.
- ١ ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامات المرجعية، أو بحيث يكون الوجه لأعلى في وحدة ADF.
 - ٢ اضغط زر حفظ المستندات (☞)، وبعد ذلك يتم إجراء المسح الضوئي.
 - ٣ يظهر إطار Scan document (مسح المستند ضوئياً). قم بمسح مستند آخر ضوئياً أو انقر فوق Done (تم).
 - ٤ يظهر مربع الحوار Save As (حفظ باسم). حدد مجلد الوجهة المطلوب، وكتب اسم الملف وحدد نوعه.

٥ انقر فوق **OK (موافق)**. يقوم البرنامج بحفظ المستند إلى المجلد المحدد. في حالة عدم تحديد موقع في مربع الحوار **Save as (حفظ باسم)**، يتم حفظ المستند إلى مجلد **My Documents (المستندات)** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك حسب الإعداد الافتراضي.

ملاحظة إذا أردت معاينة العناصر التي تم مسحها ضوئياً قبل إرسالها إلى الوجهة المحددة لها، راجع معاينة صورة تم مسحها ضوئياً.

الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

إرسال صورة أو مستند تم مسحه ضوئياً عبر البريد الإلكتروني

استخدم زر **البريد الإلكتروني** (✉) لمسح المستندات أو الصور ضوئياً وإدراجها في رسالة بريد إلكتروني كمرفق. يجب أن يكون مثبتاً لديك برنامج بريد إلكتروني مدعم.

يقوم زر **البريد الإلكتروني** بإجراء المسح الضوئي باستخدام إعدادات الصور بتدرج الرمادي ليظل حجم الملف صغيراً بحيث يمكن إرساله بالبريد الإلكتروني كما يقوم بإرسال العناصر التي تم مسحها ضوئياً إلى برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه (إذا كان مدعماً). وهناك خيار لمسح الصور والشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً بالألوان.

١ ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامات المرجعية، أو بحيث يكون الوجه لأعلى في وحدة ADF.

٢ اضغط زر **البريد الإلكتروني** (✉). يظهر مربع الحوار **Scanning to E-mail (مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني)**. اكتب اسم للملف، ثم حدد نوعه. انقر فوق **Continue (متابعة)**. يتم بدء عملية المسح الضوئي.

٣ عند اكتمال المسح الضوئي، تتم مطالبتك بمسح صفحة أخرى ضوئياً. في حالة وجود صفحة أو صورة أخرى تريد تضمينها في البريد الإلكتروني، ضع الصورة أو صفحة المستند على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية وانقر **Scan (مسح ضوئي)**.

٤ انقر فوق **Done (تم)** عندما تتم مطالبتك بذلك بعد الانتهاء من المسح الضوئي. يتم فتح برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه ويظهر الملف الذي تم مسحه ضوئياً كمرفق برسالة.

٥ استخدم برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لاستكمال البريد الإلكتروني وإرساله. لعرض الصورة التي تم مسحها ضوئياً قبل إرسال البريد الإلكتروني، انقر نقرًا مزدوجًا فوق المرفق الموجود في برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه.

لتغيير برنامج البريد الإلكتروني، افتح برنامج HP Director باستخدام الرمز الموجود على سطح المكتب أو من قائمة **E-mail Settings (إعدادات البريد الإلكتروني)** من القائمة المنسدلة **Settings (إعدادات)**. يظهر مربع الحوار **E-mail Settings (إعدادات البريد الإلكتروني)**. حدد برنامج البريد الإلكتروني الذي تريد استخدامه، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

عمل نسخ

استخدم زر **نسخ** (⌘) لمسح أصل ضوئياً وإرساله إلى الطابعة.

تم تحسين زر **نسخ** الموجود على اللوحة الأمامية لتحقيق الاستفادة القصوى منه بحيث يقوم بمسح نسخة مكررة من العنصر الموجود على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية وطباعتها. إذا أردت تغيير الصورة، على سبيل المثال، تفتيحها أو تغميقها أو تعديل حجمها، استخدم **Make Copies (عمل نسخ)** الموجود في برنامج HP Director.

١ ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامات المرجعية، أو بحيث يكون الوجه لأعلى في وحدة ADF.

٢ حدد خيار النسخ:

– حدد عدد النسخ بضغط زر **عدد النسخ** (⌘). يظهر عدد النسخ على شاشة اللوحة الأمامية.

– حدد كيفية مسح الأصل ضوئياً بضغط زر **لون** (●●) أو زر **أبيض وأسود** (●○).

٣ اضغط زر **نسخ** (⌘). تتم طباعة النسخ باستخدام الطابعة الافتراضية.

ملاحظة لا توجد معاينة للصورة لوظيفية النسخ.

إذا أردت تغيير أي من إعدادات النسخ، استخدم زر **Make Copies (عمل نسخ)** الموجود في برنامج HP Director. يتم فتح مربع الحوار **HP Copy** حيث يمكنك من خلاله تحديد الإعدادات التي تريدها للنسخ الخاصة بك. الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

إلغاء عملية مسح ضوئي

اضغط زر **إلغاء (⏏)** لإلغاء عملية مسح ضوئي جاري تنفيذها، أو لإلغاء سلسلة من عمليات المسح الضوئي عند إجراء المسح الضوئي من وحدة ADF. الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

استخدام زر توفير الطاقة

اضغط زر **توفير الطاقة (U)** لضغطة واحدة قصيرة لإيقاف تشغيل المصباح في حالة عدم استخدام الماسحة الضوئية. عندما تكون جاهزًا لإجراء المسح الضوئي مرة أخرى، اضغط أحد أزرار المسح الضوئي باللوحة الأمامية لتشغيل المصباح مرة أخرى وبدء المسح الضوئي فورًا. لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تمامًا، اضغط باستمرار زر **توفير الطاقة (U)** لمدة ثانيتين. لبدء المسح الضوئي مرة أخرى بعد إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تمامًا، اضغط زر **توفير الطاقة** مرة واحدة فقط. الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

تغيير إعدادات المسح الضوئي

يمكنك تغيير العديد من إعدادات المسح الضوئي من برنامج HP Image Zone. تتضمن إعدادات المسح الضوئي هذه إعدادات الأزرار الخاصة باللوحة الأمامية وأزرار المسح الضوئي لبرنامج HP Director، وتفضيلاته والتعرض التلقائي الخاص به.

لتغيير أي من إعدادات المسح الضوئي، في برنامج HP Director، انقر فوق **Settings (إعدادات)**. انقر فوق **Scan Settings and Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح الضوئي)**، ثم انقر فوق **Button Settings (إعدادات الأزرار)**. اختر علامة تبويب الزر المطلوب. يتم تطبيق الإعدادات التي تقوم بتغييرها على علامة تبويب الزر المحدد فقط. توجد علامات تبويب لأزرار برنامج HP Director في هذه القائمة بالإضافة إلى أزرار اللوحة الأمامية أيضًا.

راجع أيضًا معاينة صورة تم مسحها ضوئيًا للحصول على المزيد من المعلومات. الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

تمكين المسح الضوئي الفوري

تقوم ميزة المسح الضوئي الفوري بتمكين المسح الضوئي على الفور بدون الانتظار حتى تتم حماية المصباح. تستطيع تمكين ميزة المسح الضوئي الفوري أو تعطيلها عن طريق القيام بما يلي:

- ١ قم بفتح برنامج HP Director.
- ٢ من القائمة **Settings (إعدادات)**، انقر فوق **Scan Settings and Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح الضوئي)**، ثم انقر فوق **Scan Preferences (تفضيلات المسح الضوئي)**.
- ٣ انقر فوق علامة التبويب **Quality vs Speed (الجودة مقابل السرعة)**. لتقليل الفترة الزمنية التي تستغرقها حماية المصباح وتمكين المسح الضوئي الفوري، حدد خانة الاختيار **Instant lamp warm-up (حماية فورية للمصباح)**.

ملاحظة لن تعمل ميزة المسح الضوئي الفوري في حالة استخدام محول TMA.

الرجوع إلى تغيير إعدادات المسح الضوئي.

كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات

يوضح هذا القسم كيفية استخدام وحدة التغذية التلقائية (ADF) للماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600.

- اختيار وسائط مقبولة لوحدة ADF
- تحميل الأصول إلى وحدة ADF
- مسح المستندات على الوجهين ضوئياً من وحدة ADF
- عمل نسخ باستخدام وحدة ADF

اختيار وسائط مقبولة لوحدة ADF

تعمل وحدة ADF على أفضل وجه عندما تستوفي الأصول المواصفات التالية. في حالة عدم استيفاء الأصول لهذه المعايير، يجب إجراء المسح الضوئي من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

- لإجراء المسح الضوئي على وجه واحد، يمكنك استخدام ورق بحجم A4 أو letter أو legal: 210 مم × 355.6 مم (8.5 × 14 بوصة).
- لإجراء المسح الضوئي على الوجهين، استخدم وسائط بحجم A4 أو letter. لا يمكن لوحدة ADF إجراء المسح الضوئي لوجهي مستند أصغر من 127 مم × 127 مم (5 × 5 بوصة) أو أكبر من 210 مم × 304.8 مم (8.5 × 12 بوصة).

تلميح لمسح وجهي مستند بحجم legal ضوئياً، 216 مم × 356 مم (8.5 × 14 بوصة)، قم بمسح وجه واحد ضوئياً في وحدة ADF ثم ألق المستند، ثم قم بمسح الوجه الآخر في ADF.

- يمكن مسح الوسائط ذات الحجم المخصص الذي يتراوح بين 88.9 مم × 127 مم (3.5 × 5 بوصة) و 216 مم × 356 مم (8.5 × 14 بوصة) ضوئياً باستخدام خيار المسح الضوئي على وجه واحد.
- أوزان الوسائط من 60 إلى 90 جراماً لكل متر مربع (ج/م²) (من 16 إلى 24 ليبرة).
- الوسائط التي لا تحتوي على ثقوب.
- الوسائط التي لا تحتوي على مواد لاصقة سائلة أو سائل تصحيح أو حبر.

ملاحظة تجنب وضع النماذج متعددة الأجزاء أو العناصر الشفافة أو صفحات المجلات أو الورق الذي يحتوي على مواد لاصقة أو الورق خفيف الوزن في وحدة ADF.

قبل وضع الأصل في وحدة ADF، تحقق من عدم وجود أية تجعدات أو انثناءات أو دبابيس أو مشابك ورق أو أية مواد أخرى مرفقة.

الرجوع إلى كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

تحميل الأصول إلى وحدة ADF

- 1 ضع مجموعة من الورق المتشابهة الأحجام بحيث يكون وجهه لأعلى في درج إدخال المستندات، وبحيث تكون الورقة الأولى أعلى المجموعة.



- ٢ قم بضبط موجهات الورق بحيث تتوسط مجموعة الورق.
 - ٣ اضغط أحد أزرار اللوحة الأمامية أو استخدم برنامج HP Director لبدء المسح الضوئي. اتبع الإرشادات على الشاشة لإنهاء المسح الضوئي.
- الرجوع إلى كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

مسح المستندات على الوجهين ضوئياً من وحدة ADF

- ١ قم بتحميل الأصول. راجع تحميل الأصول إلى وحدة ADF.
 - ٢ قم بفتح برنامج HP Director. انقر فوق زر Scan Document (مسح المستند ضوئياً) في برنامج HP Director.
 - ٣ يظهر مربع حوار برنامج HP Scanning.
 - ٤ من (هل تريد مسح كلا وجهي الأصل (الأصول) ضوئياً؟) حدد Yes, scan both sides (نعم، مسح كلا الوجهين ضوئياً)، ثم انقر فوق Scan (مسح ضوئي).
 - ٥ عند الانتهاء من المسح الضوئي، انقر فوق Done (تم)، يقوم البرنامج بإرسال الملف الذي تم مسحه ضوئياً إلى الموقع المحدد.
- يعد المسح الضوئي على وجه واحد الطريقة الافتراضية لوحدة ADF. لتغيير هذا الإعداد الافتراضي للمسح الضوئي على الوجهين، قم بفتح برنامج HP Director الموجود على سطح المكتب، انقر فوق Settings (إعدادات)، ثم انقر فوق Scan Settings and Preferences (تفضيلات المسح الضوئي)، ثم انقر فوق Scan Preferences (تفضيلات المسح الضوئي). انقر فوق علامة التبويب Automatic (تلقائي)، ثم حدد الإعداد الذي تريد تعيينه كإعداد افتراضي.

ملاحظة لا يمكن إجراء المسح الضوئي على الوجهين لجميع أحجام الصفحات. راجع اختيار وسائط مقبولة لوحدة ADF للحصول على المزيد من المعلومات حول الوسائط.

في حالة إجراء المسح الضوئي من خلال أحد برامج تشغيل الصور باستخدام TWAIN، يوفر برنامج HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN إمكانيات إضافية للسطوح والتباين، بالإضافة إلى الأداء المُحسن والتحكم بصورة أفضل في المسح الضوئي على الوجهين. لمزيد من المعلومات حول تثبيت برنامج HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN، راجع تثبيت برامج الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

عمل نسخ باستخدام وحدة ADF

- يمكنك استخدام زر نسخ (ⓧ) لمسح أصول متعددة ضوئياً من وحدة ADF، وإرسالها إلى الطابعة. تقوم وظيفة النسخ باستعادة الإعداد الافتراضي الذي تم استخدامه آخر مرة تم فيها عمل نسخ. لمزيد من المعلومات، راجع عمل نسخ.
- الرجوع إلى كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً

يحتوي هذا القسم على معلومات حول إعداد محول المواد الشفافة (TMA) واستخدامه لمسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً. يمكنك استخدام محول المواد الشفافة (TMA) لإجراء المسح الضوئي للشرائح أو لشرائط النيجاتيف بمقاس 35 مم.

- تلميحات حول المسح الضوئي للعناصر الشفافة
- توصيل كابل محول المواد الشفافة
- مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً

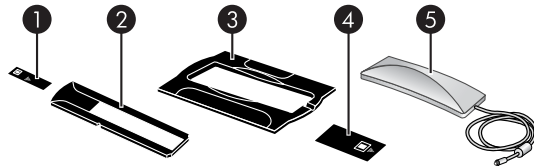
تلميحات حول المسح الضوئي للعناصر الشفافة

- إجراء المسح الضوئي للعناصر التي تتجاوز الحجم الذي يسمح به محول المواد الشفافة (TMA)، قم بوضع المادة الشفافة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، ثم ضع ورقة بيضاء فوق المادة الشفافة، ثم قم بإجراء المسح الضوئي كالمعتاد.
- عند إجراء المسح الضوئي لشريحة أو نيجاتيف مقاس 35 مم، تقوم برامج الماسحة الضوئية بتكبير الصورة تلقائياً إلى حوالي 11 سم × 15 سم (4 × 6 بوصة). إذا كنت ترغب في تكبير الصورة النهائية أو تصغيرها، استخدم الأداة **Resize (تغيير الحجم)** الموجودة ضمن برامج الماسحة الضوئية لتعيين التغيير في الحجم بحيث يلائم الحجم النهائي الذي تحدده. ستقوم الماسحة الضوئية بمسح العنصر ضوئياً حتى الحجم الذي تقوم بتحديدده وتقوم بضبط دقة المسح الضوئي إذا كان ذلك ضرورياً حتى تتوافق مع دقة المسح الضوئي التي تم اختيارها.
- إجراء المسح الضوئي لشرائح أو لشرائط نيجاتيف مقاس 35 مم باستخدام محول المواد الشفافة (TMA)، انقر فوق الزر **مسح الصورة ضوئياً** (📷) الموجود على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية، أو انقر فوق الزر **Scan Slides/Negatives (مسح الشرائح/شرائط النيجاتيف ضوئياً)** الموجود في HP Director.

الرجوع إلى كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً.

توصيل كابل محول المواد الشفافة

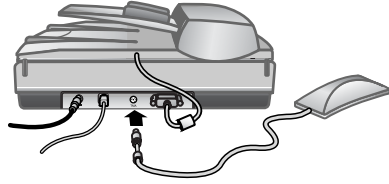
يحتوي محول المواد الشفافة (TMA) على مصدر للضوء ولوحة تحديد موضع وحافظات وسائط. تأكد من أن لديك كافة مكونات محول المواد الشفافة (TMA).



1	عازل الضوء عن النيجاتيف
2	حافظة النيجاتيف
3	لوحة تحديد الموضع
4	عازل الضوء عن الشريحة
5	مصدر الضوء وحافظة الشريحة


توصيل كابل محول المواد الشفافة (TMA) بالماسحة الضوئية

- 1 قم بفصل كابل الطاقة عن الماسحة الضوئية.
- 2 في الجزء الخلفي للماسحة الضوئية، ستجد المنفذ المستدير الخاص بمحول المواد الشفافة (TMA).
- 3 أمسك الطرف الحر لكابل محول المواد الشفافة (TMA)، مع ضبط الموصل بحيث يكون السهم على الوجه العلوي.



كابل محول المواد الشفافة (TMA) ومنفذه

٤ قم بإدخال الموصل برفق في منفذ محول المواد الشفافة (TMA).

تنبيه لا تحاول إدخال الكابل بعنف في منفذ محول المواد الشفافة (TMA). فقد يؤدي ذلك إلى انثناء السنون الداخلية أو كسرها. 

٥ قم بتوصيل كابل الطاقة مرة أخرى.

الرجوع إلى كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً.

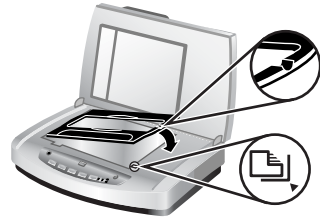
مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً

لإجراء المسح الضوئي للشرائح أو لشرائط النيجاتيف القياسية بمقاس 35 مم، استخدم مصدر الضوء ولوحة تحديد الموضع الخاصين بمحول المواد الشفافة (TMA). بالنسبة لشرائط النيجاتيف، استخدم حافظة النيجاتيف. عند إجراء المسح الضوئي لعدد من الشرائح أقل من ثلاث شرائح، استخدم عازل الضوء عن الشريحة، وعند إجراء المسح الضوئي لشرائط نيجاتيف به أقل من أربعة إطارات، استخدم عازل الضوء عن النيجاتيف.

- بدء عملية المسح الضوئي
 - تحميل الشرائح إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة
 - تحميل شرائط النيجاتيف إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة
 - إتمام عملية المسح الضوئي
 - ضبط صورة عند إجراء المسح الضوئي باستخدام محول المواد الشفافة
- الرجوع إلى كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً.

بدء عملية المسح الضوئي

١ قم بوضع لوحة تحديد الموضع فوق السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بحيث تتوافق العلامة المرجعية الموجودة على اللوحة مع العلامة المرجعية الموجودة على الماسحة الضوئية.



وضع لوحة تحديد الموضع فوق السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

٢ إدراج الشرائح أو شرائط النيجاتيف إلى مصدر ضوء TMA. راجع تحميل الشرائح إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة أو تحميل شرائط النيجاتيف إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة.

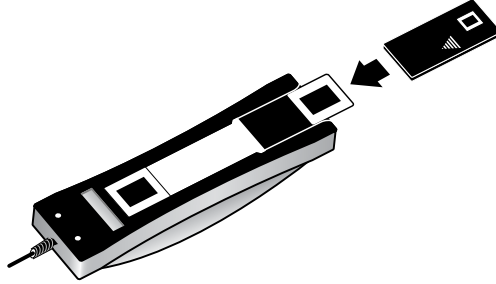
الرجوع إلى مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً.

تحميل الشرائح إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة

١ قم بإدراج حتى ثلاث شرائح إلى حافظة الشريحة الموجودة بالجزء السفلي من مصدر ضوء محول المواد الشفافة (TMA).

ملاحظة تأكد من أن الوجه اللامع للشريحة يواجه السطح الزجاجي للماسحة الضوئية عندما يكون مصدر ضوء TMA في موضعه الصحيح على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. (وجه الطبقة الحساسة باهت).

٢ إذا كنت تقوم بإجراء المسح الضوئي لأقل من ثلاث شرائح، قم بإدراج عازل الضوء عن الشريحة بعد تحميل آخر شريحة.



إدراج شريحة إلى حافظة الشريحة مع عازل الضوء عن الشريحة

الرجوع إلى مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئيًا.

تحميل شرائط النيجاتيف إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة

١ قم بتحميل شريط نيجاتيف إلى حافظة النيجاتيف. عادة ما يتم تخزين حافظة النيجاتيف في مصدر ضوء TMA، داخل حافظة الشريحة.

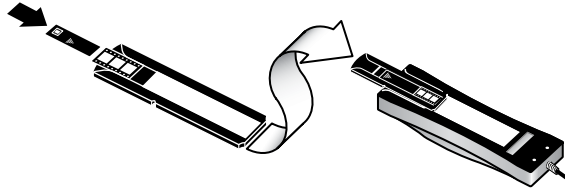
ملاحظة تأكد من أن الوجه اللامع للنيجاتيف يواجه السطح الزجاجي للماسحة الضوئية عندما يكون مصدر ضوء TMA في موضعه الصحيح على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

تنبيهه يمكن أن تتلف شرائط النيجاتيف بسهولة. لذا، لا تقم بلمسها إلا من حوافها.

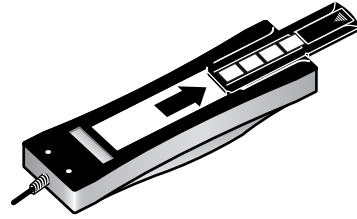


٢ إذا كنت تقوم بإجراء المسح الضوئي لشريط نيجاتيف به أقل من أربعة إطارات، قم بإدراج عازل الضوء عن النيجاتيف بعد تحميل شريط النيجاتيف. استخدم رموز الأسهم الموجودة على عازل الضوء عن النيجاتيف لوضعه بطريقة صحيحة.

٣ قم بتحميل شريط النيجاتيف إلى حافظة النيجاتيف.



٤ قم بوضع حافظة النيجاتيف بإحكام داخل حافظة الشريحة الموجودة بالجزء السفلي من مصدر ضوء TMA.



الرجوع إلى مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً.

إتمام عملية المسح الضوئي

- ١ قم بوضع مصدر ضوء محول المواد الشفافة (TMA) داخل لوحة تحديد الموضع على أن تكون أوجه الشرائح أو أوجه شرائط النيجاتيف إلى أسفل. ويجب إدخال كابل TMA في التجويف الموجود على نفس طرف لوحة تحديد الموضع كما تشير العلامات المرجعية.



وضع مصدر ضوء TMA على لوحة تحديد الموضع

- ٢ اضغط الزر مسح الصورة ضوئياً (⏏) الموجود على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية.
 - ٣ في مربع الحوار HP Scanning، قم بتحديد Scan slides using transparent materials adapter (مسح الشرائح ضوئياً باستخدام محول المواد الشفافة) أو Scan negatives using transparent materials adapter (مسح شرائط النيجاتيف ضوئياً باستخدام محول المواد الشفافة). انقر فوق Scan (مسح ضوئي).
 - ٤ عند الانتهاء من إجراء عملية المسح الضوئي، انقر فوق Scan (مسح ضوئي) لمسح شريحة أخرى أو شريط نيجاتيف آخر، أو انقر فوق Done (تم).
- إذا كنت ترغب في مزيد من التحكم في منطقة التحديد النهائي المراد مسحها ضوئياً من الصورة، حدد Show Preview (عرض المعاينة) في مربع الحوار HP Scanning، أو استخدم الزر Scan Slides/Negatives (مسح الشرائح/شرائط النيجاتيف ضوئياً) الموجود في HP Director. من مربع الحوار Preview (معاينة)، يمكنك تحديد المنطقة التي تريد مسحها ضوئياً من الشريحة أو من شريط النيجاتيف. انقر فوق مؤشر تحديد واضغط عليه باستمرار، ثم قم بضبط إطار المنطقة التي تريد تحديدها لتكون هي منطقة المسح النهائية في الصورة. بعد ذلك، يجب أن تقوم بالنقر فوق الزر Accept (قبول) في شاشة المعاينة لبدء المسح الضوئي. يرسل البرنامج الصورة إلى برنامج HP Image Zone.



منطقة المسح النهائية

الرجوع إلى مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئيًا.

ضبط صورة عند إجراء المسح الضوئي باستخدام محول المواد الشفافة

يمكنك أثناء معاينة المسح، إجراء تعديلات اختيارية على الشرائح أو شرائط النيجاتيف التي تقوم بمسحها ضوئيًا باستخدام محول المواد الشفافة (TMA). قبل الشروع في إجراء تعديلات، قم بتحديد المؤشرات وسحبها حول منطقة التحديد حتى ترى المنطقة التي تريد مسحها ضوئيًا من الصورة. ويساعد ذلك على ضمان قيام البرنامج بإظهار منطقة التحديد بصورة صحيحة.

راجع معاينة صورة تم مسحها ضوئيًا لمزيد من المعلومات.

ملاحظة عند إجراء المسح الضوئي لشريحة أو نيجاتيف مقياس 35 مم، تقوم برامج الماسحة الضوئية بتكبير الصورة تلقائيًا إلى حوالي 11 سم × 15 سم (4 × 6 بوصة). إذا كنت ترغب في تكبير أو تصغير الصورة النهائية، استخدم الأداة **Resize (تغيير الحجم)** الموجودة ضمن برامج الماسحة الضوئية لتعيين التغيير في الحجم ليلائم الحجم النهائي الذي تريده. ستقوم الماسحة الضوئية بمسح العنصر ضوئيًا حتى الحجم الذي تقوم بتحديدده وتقوم بضبط دقة المسح الضوئي إذا كان ذلك ضروريًا حتى تتوافق مع دقة المسح الضوئي التي تم اختيارها.

الرجوع إلى مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئيًا.


٥ العناية والصيانة

يعرض هذا القسم معلومات حول كيفية العناية بالماسحة الضوئية وصيانتها.

- تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
- تنظيف محول المواد الشفافة
- تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها
- شراء مستلزمات الصيانة والماسحة الضوئية


حيث تساعد نظافة الماسحة الضوئية من أن لآخر على تحقيق أفضل أداء. يعتمد حجم العناية الضرورية المطلوبة على عدة عوامل، متضمنة حجم تشغيل الماسحة الضوئية ونوع الوسائط التي يتم تغذية الماسحة الضوئية بها من خلال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) وبيئة العمل بصفة عامة. ويجب القيام بالنظافة الدورية كلما اقتضت الضرورة ذلك.

يجب أن تشمل عمليتا النظافة والصيانة الدوريّتان على تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ومحول المواد الشفافة (TMA) ووحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).

 تنبيهه تجنب وضع الأشياء ذات الحواف الحادة داخل الماسحة الضوئية. فقد يؤدي ذلك إلى تلف الماسحة الضوئية. قبل وضع العنصر المطلوب مسحه ضوئياً فوق السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، يجب التأكد من عدم احتواء العنصر على صمغ أو سائل تصحيح أو أية مواد أخرى رطبة من الممكن أن تعلق بالسطح الزجاجي للماسحة الضوئية وتلتصق به.

تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

- ١ قم بفصل كابل الناقل التسلسلي العالمي (USB) وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.
- ٢ قم بتنظيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظف زجاج خفيف، ثم قم بتجفيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة وخالية من الوبر.

 تنبيهه يجب استخدام منظفات الأسطح الزجاجية فقط. تجنب استخدام المواد الكاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون حيث تتسبب تلك العناصر في إتلاف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب أيضاً استخدام كحول الأيسوبروبيل، فقد يؤدي استخدامه إلى ترك خطوط على السطح الزجاجي.

- ٣ تجنب رش منظف الزجاج مباشرة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. قد ينساب منظف الأسطح الزجاجية نحو حواف الماسحة الضوئية ويتسبب في تلفها، وذلك في حالة استخدامه بكمية كبيرة.

عند الانتهاء من عملية التنظيف، قم بإعادة توصيل كابل USB وكابل الطاقة بالماسحة الضوئية.

ملاحظة للحصول على الإرشادات الخاصة بكيفية تنظيف الوجه السفلي من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، يمكنك زيارة www.hp.com/support.

الرجوع إلى العناية والصيانة.

تنظيف محول المواد الشفافة

قم بتنظيف TMA باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة. يمكنك، عند الضرورة، رش قطعة القماش بالقليل من منظف الأسطح الزجاجية ثم القيام بمسح محول TMA.

الرجوع إلى العناية والصيانة.

تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها

تتطلب وحدة ADF نظافة دورية تبعاً لحجم الاستخدام ونوع الوسائط التي يتم تغذية الوحدة بها. استخدم قماش تنظيف وحدة HP ADF لتنظيف تلك الوحدة عند ظهور خطوط رأسية على الصور التي يتم مسحها ضوئياً باستخدام وحدة ADF أو عند ملاحظة اتساخ الوسائط التي تتم تغذية وحدة ADF بها أو تعرضها للتراب أو عندما يكثر الغبار في منطقة

عمل الماسحة الضوئية. يوصى بإجراء نظافة شهرية للماسحة الضوئية في حالة استخدام وحدة ADF لعدة مرات في الأسبوع الواحد. ويمكنك إعداد جدول للتنظيف الدوري الذي يتناسب مع الماسحة الضوئية الخاصة بك.

يمكنك استخدام الطرق التالية لتنظيف ADF وصيانتها:

- تمرير قطعة التنظيف عبر وحدة ADF
 - تنظيف إطار وحدة ADF
 - تنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدويًا
 - صيانة وحدة ADF
- الرجوع إلى العناية والصيانة.

تمرير قطعة التنظيف عبر وحدة ADF

- ١ قم بفتح الحاوية المغلقة بإحكام، بدءً من العلامة المخصصة لذلك. توخى الحذر جيدًا وتجنب تمزيق قطعة القماش الموجودة بالداخل.
 - ٢ قم بإزالة قطعة التنظيف ثم قم بفردّها.
 - ٣ قم بوضع قطعة القماش بعد أن قمت بفردّها داخل درج إدخال الورق.
 - ٤ اضغط زر مسح المستند ضوئيًا (⏏).
- يتم تمرير قطعة قماش التنظيف عبر وحدة ADF.

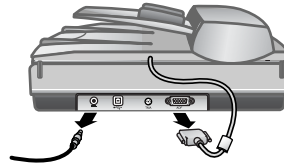
تنبيه انتظر لمدة دقيقتين لإتاحة الوقت الكافي لكي تجف المكونات قبل الانتقال إلى الخطوة التالية.



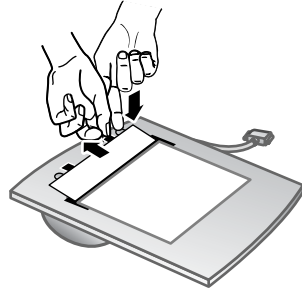
- ٥ يمكنك وضع خمس ورقات مطبوعة كحد أقصى داخل درج إدخال الورق. قم بإجراء عملية المسح الضوئي واستعراض النتائج.
 - ٦ في حالة استمرار ظهور الخطوط، قم بتكرار الخطوات من 3 إلى 5. يمكن إدخال قطعة قماش التنظيف عبر وحدة ADF حتى خمس مرات.
- ملاحظة في حالة استمرار وجود الخطوط في الصور التي تم مسحها ضوئيًا بعد تمرير قطعة التنظيف عبر وحدة ADF، قد تحتاج إلى تنظيف إطار وحدة ADF (راجع تنظيف إطار وحدة ADF للحصول على المزيد من المعلومات).
- الرجوع إلى تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها.

تنظيف إطار وحدة ADF

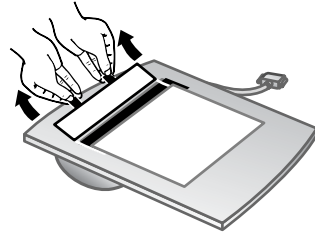
- في حالة استمرار وجود الخطوط على الصور التي تم مسحها ضوئيًا، قد يساعد تنظيف إطار وحدة ADF في حل المشكلة. استخدم الخطوات التالية لإزالة إطار وحدة ADF الشفاف وتنظيفه وإعادة وضعه في وحدة ADF.
- ١ قم بفصل كابل الطاقة والكابل الذي يصل الماسحة الضوئية بوحدة ADF.



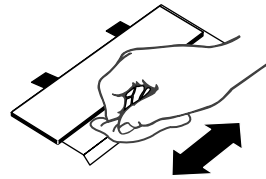
- ٢ قم بإزالة وحدة ADF من الماسحة الضوئية عن طريق فتح وحدة ADF ورفعها إلى أعلى بشكل مستقيم.
- ٣ إلغاء إقفال إطار وحدة ADF.



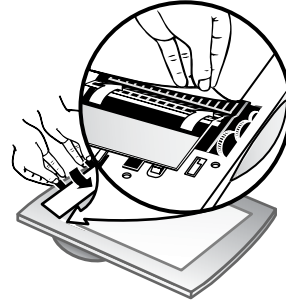
- أ قم بتحديد موقع إطار وحدة ADF الشفاف الذي يحتوي على الشرائط المستطيلة الخضراء التي تميل إلى اللون الأزرق في الجزء السفلي من وحدة ADF.
- و اضغط أحد المشابك الموجودة إلى جوار الشريط المستطيل الأخضر الذي يميل إلى اللون الأزرق.
- إ قم بسحب الشريط المستطيل الأخضر الذي يميل إلى اللون الأزرق نحو أقرب حافة من حواف المساحة الضوئية.
- ئ قم بتكرار هذه الخطوات مع المشبك الآخر والشريط المستطيل الأخضر الذي يميل إلى اللون الأزرق.
- ٤ قم بإزالة إطار وحدة ADF من تلك الوحدة.



- ٥ قم بمسح المنطقة البلاستيكية الشفافة باستخدام قماش تنظيف وحدة HP ADF أو باستخدام قطعة قماش نظيفة وجافة وخالية من الوبر. قم بتنظيف كلا الجانبين قبل إعادة وضعها في مكانها. تأكد جيدًا من جفاف كلا الجانبين وخلوهما من البقع.



- ٦ قم بإعادة إطار وحدة ADF إلى موضعه.



- أ قم برفع حافة شريحة الفيلم الرمادية البلاستيكية الكبيرة الملحقة بالجزء السفلي من وحدة ADF برفق.
- و قم بتمرير الجانب الشفاف من حافة إطار وحدة ADF الشفاف تحت شريحة الفيلم الرمادية البلاستيكية.
- إ وقم بتمرير إطار وحدة ADF الشفاف إلى الأمام حتى يصدر عنه صوتًا يدل على أنه قد استقر في مكانه.
- ى تأكد من أن الشريط المستطيل الأخضر الذي يميل إلى اللون الأزرق الموجود في وسط إطار وحدة ADF قد تم تثبيته أسفل المشبك الرمادي اللون وليس فوقه.
- ٧ قم بتثبيت وحدة ADF بالماسحة الضوئية.
- ٨ قم بتوصيل كابل توصيل وحدة ADF بالماسحة الضوئية، ثم قم بتوصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية.
- ٩ استخدم وحدة ADF لمسح عدد من المستندات ضوئيًا بحد أقصى خمسة مستندات. قم باستعراض النتائج. في حالة استمرار ظهور الخطوط على الصور التي تم مسحها ضوئيًا، قم بالاتصال بدعم عملاء HP. قد يكون من الضروري شراء منتج معالجة بصرية/إطار وحدة ADF شفاف جديد (C9915-60011).
- الرجوع إلى تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها.

تنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدويًا

- ١ قم بفتح باب وحدة ADF، ثم قم برفع المشبك الأخضر حتى يتم فتحه بالكامل. يجب أن يكون هيكل أسطوانة التغذية بالورق في اتجاه رأسي تقريبًا.



- قم برفع المشبك الأخضر لعرض أسطوانات التغذية بالورق الخاصة بوحدة ADF.
- ٢ استخدم قماش تنظيف وحدة HP ADF لتنظيف كل من أسطوانات التغذية بالورق واللوح المطاطية الصغيرة الموجودة أسفل الأسطوانات.
- ملاحظة في حالة عدم وجود قماش تنظيف وحدة HP ADF، استخدم قطعة قماش خالية من الوبر بعد ترطيبها بكحول الأيسوبروبيل.
- ٣ قم بمسح المنطقة الموجودة حول اللوح المطاطية الصغيرة لإزالة أية أتربة متعلقة بالورق.
- ٤ قم بإرجاع المشبك الأخضر وهيكل أسطوانة التغذية بالورق إلى مكانهما الأصلي مرة أخرى.
- ٥ قم بإغلاق الباب.

الرجوع إلى تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها.

صيانة وحدة ADF

إذا تكرر حدوث التغذية بطريقة خاطئة، اتبع الخطوات التالية:

- ١ قم بتنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدويًا. راجع تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها.
 - ٢ وفي حالة استمرار حدوث حالات التغذية بطريقة خاطئة، قم بشراء "ADF Roller Replacement kit" (مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF) وتثبيتها. تحتوي مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF على أسطوانة ولوحة لفصل الورق ومسامير جديدة للوحة فصل الورق وإرشادات حول الاستبدال (راجع شراء مستلزمات الصيانة والماسحة الضوئية لمزيد من المعلومات).
- الرجوع إلى تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها.

شراء مستلزمات الصيانة والماسحة الضوئية

يمكنك شراء أجزاء الصيانة على الإنترنت عن طريق موقع الويب www.hp.com/support/scannersupplies الخاص بدعم الماسحة الضوئية. وهناك بعض الأجزاء المتاحة، مثل قماش تنظيف وحدة HP ADF ومجموعة استبدال أسطوانة ADF، لتسليمها في أي مكان بالعالم.

الرجوع إلى العناية والصيانة.

٦ حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على حلول للمشكلات الشائعة الخاصة بالماسحة الضوئية ووحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) ومحول المواد الشفافة (TMA).

- المشكلات المتعلقة بتثبيت الماسحة الضوئية أو إعدادها
- المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة
- المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية
- المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات
- المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة
- التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النجافيف
- مسح ضوئي عالي الدقة

المشكلات المتعلقة بتثبيت الماسحة الضوئية أو إعدادها

يحتوي هذا القسم على حلول لمشكلات التثبيت والإعداد.

- استخدام الامتيازات الإدارية
- إلغاء تثبيت البرنامج
- فحص الكابلات

الرجوع إلى حل المشكلات.

استخدام الامتيازات الإدارية

في حالة تثبيت الماسحة الضوئية على جهاز كمبيوتر يعمل على نظام التشغيل Microsoft® Windows® 2000 أو Windows XP، يجب أن تقوم بتسجيل الدخول كمسؤول. راجع تعليمات نظام التشغيل الذي تستخدمه للتعرف على كيفية تسجيل الدخول كمسؤول.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتثبيت الماسحة الضوئية أو إعدادها.

إلغاء تثبيت البرنامج

لإلغاء تثبيت برنامج HP المرفق بالماسحة الضوئية، اتبع الإجراءات التالية:

١ من شريط المهام، انقر فوق ابدأ، وقم بالإشارة إلى إعدادات، ثم انقر فوق لوحة التحكم.

ملاحظة إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows XP، انقر فوق لوحة التحكم من القائمة ابدأ.

٢ انقر نقرًا مزدوجًا فوق إضافة/إزالة البرامج.

ملاحظة وإذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows XP، يُسمى هذا الخيار إضافة أو إزالة البرامج.

٣ انقر فوق الإدخال HP Scanjet 7650، ثم إزالة.

يؤدي هذا الإجراء إلى إزالة برنامج HP Scanning.

٤ انقر فوق الإدخال HP Image Zone، ثم إزالة.

يؤدي هذا الإجراء إلى إزالة برنامج HP Image Zone.

٥ قم بإعادة التثبيت باستخدام القرص المضغوط لبرنامج HP Image Zone المرفق بالماسحة الضوئية. وبمجرد أن تقوم بإدخال القرص المضغوط، يتم تشغيل واجهة التثبيت تلقائيًا. اختر برنامج HP Image Zone كي يتم تثبيته.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتثبيت الماسحة الضوئية أو إعدادها.

فحص الكابلات

نوع الكابل	الإجراء
كابل الطاقة	<p>يتم توصيل كابل الطاقة بين الماسحة الضوئية وأحد مقابس الطاقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن كابل الطاقة موصل بإحكام بين الماسحة الضوئية ومقبس تيار كهربائي عامل أو واقى تيار. إذا كان كابل الطاقة متصلاً بواقى تيار، تأكد من أن واقى التيار متصل بمقبس وقيد التشغيل. افصل كابل الطاقة عن الماسحة الضوئية وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. وبعد مرور 60 ثانية، أعد توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر بهذا الترتيب.
كابل USB	<p>يتم توصيل كابل USB بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدم الكابل المرفق مع الماسحة الضوئية. حيث يمكن ألا تتناسب بعض كابلات USB الأخرى مع الماسحة الضوئية. تأكد من أن كابل USB موصل بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر. <p>وللحصول على مزيد من المعلومات حول حل مشكلات كابلات USB، قم بزيارة الموقع www.hp.com/support، وحدد الدولة/المنطقة الخاصة بك، ثم استخدم أداة البحث للوصول إلى الموضوعات المتعلقة بحل مشكلات كابلات USB.</p>

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتثبيت الماسحة الضوئية أو إعدادها.

المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة

يحتوي هذا القسم على حلول لمشكلات التهيئة والمشكلات المتعلقة بالأجهزة.

- إعادة تعيين الماسحة الضوئية
 - اختبار أجهزة الماسحة الضوئية
 - توقف الماسحة الضوئية عن العمل بشكل صحيح
- الرجوع إلى حل المشكلات.

إعادة تعيين الماسحة الضوئية

إذا ظهرت أمامك رسالة خطأ محتواها مشابه لعبارة "فشلت تهيئة الماسحة الضوئية" أو "لم يتم العثور على الماسحة الضوئية" عند محاولة استخدام الماسحة الضوئية، اتبع الإجراء التالي:

- ١ قم بإغلاق برنامج HP Image Zone، إذا كان قيد التشغيل.
- ٢ قم بفصل الكابل الذي يصل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر.
- ٣ قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية عن طريق فصل كابل الطاقة.
- ٤ قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وانتظر لمدة 60 ثانية، ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر مرة أخرى.
- ٥ قم بتشغيل الماسحة الضوئية عن طريق توصيل كابل الطاقة مرة أخرى.
- ٦ قم بإعادة توصيل الكابل الذي يصل جهاز الكمبيوتر بالماسحة الضوئية (استخدم منفذ USB مختلف بجهاز الكمبيوتر، إن أمكن).

- يُدل ظهور العلامة "00" في شاشة LCD على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية على حدوث خطأ في توصيل كابل USB. تأكد من توصيل كابل USB بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.
- تأكد من توصيل كابل USB بالجزء الخلفي للماسحة الضوئية بشكل صحيح. يجب أن يكون رمز USB الموجود في نهاية الكابل (الموصل) متجهًا لأعلى. عندما يتم توصيل موصل USB بشكل صحيح، يكون سهل الحركة إلى حد ما. أما في حالة توصيله بشكل غير صحيح، يكون قابس USB محكمًا بدرجة كبيرة.
- حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB مختلف على جهاز الكمبيوتر.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة.

اختبار أجهزة الماسحة الضوئية

عند الشك في وجود مشكلة بأحد أجزاء الماسحة الضوئية، تحقق من أن الكابلات متصلة بإحكام بالماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر ومصدر الطاقة. إذا كانت الكابلات متصلة بشكل صحيح، قم باختبار الماسحة الضوئية باستخدام الإجراء التالي:

- ١ قم بفصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.
- ٢ قم بإعادة توصيل كابل USB وكابل الطاقة بالماسحة الضوئية.

سوف يتحرك حامل الماسحة الضوئية إلى الأمام والخلف بمقدار 25 مم (1 بوصة)، وسوف يضيء المصباح.

وإذا لم يتحرك الحامل ولم يضيء مصباح الماسحة الضوئية، فقد تكون هناك مشكلة بأحد أجزاء الماسحة الضوئية. راجع دعم المنتج.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة.

توقف الماسحة الضوئية عن العمل بشكل صحيح

في حالة توقف الماسحة الضوئية عن العمل، اتبع الخطوات التالية بالترتيب. بعد إتمام كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي لترى ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. وفي حالة استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

- ١ قم بفحص الزر "توفير الطاقة" للتأكد من أن الماسحة الضوئية ليست في وضع "Power Off" (إيقاف تشغيل الطاقة). إذا لم يُصدر مصباح الزر وميضًا أو ضوءًا ثابتًا، اضغط الزر "توفير الطاقة" ضغطة واحدة قصيرة لإعادة تشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.
- ٢ قد يكون الكابل غير موصل بإحكام. تأكد من توصيل كل من كابل USB وكابل الطاقة بإحكام.
- ٣ قم بفصل كابل الطاقة من مصدر الطاقة وانتظر لمدة 60 ثانية، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
- ٤ قم بإعادة تمهيد جهاز الكمبيوتر.
- ٥ قد يكون هناك تعارض بين البرامج المثبتة على جهازك. وقد يتطلب الأمر منك أن تقوم بإلغاء تثبيت برنامج الماسحة الضوئية ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.

أ انقر فوق ابدأ، إعدادات، ثم لوحة التحكم (وفي نظام التشغيل Windows XP، انقر فوق ابدأ، ثم لوحة التحكم).

و انقر فوق إضافة/إزالة البرامج (يُسمى هذا الخيار في نظام التشغيل Windows XP إضافة أو إزالة البرامج) ثم اختر برنامج HP Scanjet 7650.

إ انقر فوق إزالة.

ئ انقر فوق إضافة/إزالة البرامج (يُسمى هذا الخيار في نظام التشغيل Windows XP إضافة أو إزالة البرامج) ثم اختر برنامج HP Image Zone.

١ انقر فوق إزالة.

٦ قم بإعادة التثبيت باستخدام القرص المضغوط لبرنامج HP Image Zone المرفق بالماسحة الضوئية. وبمجرد أن تقوم بإدخال القرص المضغوط، يتم تشغيل واجهة التثبيت تلقائيًا. اختر برنامج HP Image Zone كي يتم تثبيته.

وإذا لم تعمل الماسحة الضوئية بعد هذه الإجراءات، قم بزيارة الموقع www.hp.com/support أو اتصل بدعم عملاء HP.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة.

المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية

- عدم استجابة الماسحة الضوئية للتشغيل
- إضاءة مصباح الماسحة الضوئية بصفة مستمرة
- الماسحة الضوئية تتأخر في بدء عملية المسح
- الأزرار لا تعمل
- التعامل مع الأمور الخاصة بالحصول على صور باستخدام برنامج متوافق مع TWAIN
- التعامل مع الأمور المتعلقة بالمسح الضوئي للمستندات أو النصوص

- الصورة التي تم مسحها ضوئياً غير واضحة
 - الماسحة الضوئية تقوم بمسح العناصر بشكل بطيء جداً
 - السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في حاجة إلى تنظيف
- الرجوع إلى حل المشكلات.

عدم استجابة الماسحة الضوئية للتشغيل

في حالة عدم تشغيل الماسحة الضوئية عند ضغط أزرار اللوحة الأمامية، فقد يرجع ذلك إلى سببين:

- قد تكون الماسحة الضوئية في وضع "Power Off" (إيقاف تشغيل الطاقة) بسبب ضغط الزر **توفير الطاقة** لأسفل لمدة تزيد عن ثانيتين. اضغط الزر **توفير الطاقة** ضغطة واحدة قصيرة كي يتم تشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.
- قد تكون الماسحة الضوئية غير متصلة بمصدر الطاقة. تأكد من أن كابل الطاقة لم يتم فصله عن الماسحة الضوئية أو لم يتم فصله من مصدر الطاقة.

إضاءة مصباح الماسحة الضوئية بصفة مستمرة

يتم فصل إضاءة مصباح الماسحة الضوئية ويتوقف عن التشغيل تلقائياً بعد فترة من توقف النشاط (حوالي 15 دقيقة تقريباً). وهذا هو الوضع "توفير الطاقة".

وفي حالة استمرار إضاءة مصباح الماسحة الضوئية، قم بإيقاف تشغيله يدوياً من خلال ضغطة قصيرة على زر **توفير الطاقة** (⏻) الموجودة على الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

الماسحة الضوئية تتأخر في بدء عملية المسح

في حالة عدم استخدام الماسحة الضوئية لفترة من الوقت، فقد يحتاج مصباح الماسحة إلى فترة تحمية قبل أن بدء عملية المسح الضوئي. إذا كان مصباح الماسحة الضوئية يحتاج إلى تحمية، فقد تستغرق هذه العملية بعض الوقت (دقيقة) بعد تشغيل البرنامج أو بعد ضغط زر تشغيل المسح.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

الأضرار لا تعمل

بعد كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي لترى ما إذا كانت الأضرار تعمل أم لا. إذا لم تعمل الماسحة الضوئية، انتقل إلى الخطوة التالية.

- قد يكون الكابل غير موصل بإحكام. تأكد من توصيل كل من كابل USB وكابل الطاقة بإحكام.
 - قم بفصل كابل الطاقة ثم قم أعد توصيله بمصدر الطاقة مرة أخرى.
 - قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
 - قد تكون الأضرار معطلة. استخدم الإجراء التالي:
 - افتح لوحة التحكم، وحدد الكاميرات والماسحات الضوئية، ثم حدد طراز الماسحة الضوئية الخاصة بك من القائمة.
 - افتح خصائص، ثم انقر فوق علامة التبويب أحداث. ومن القائمة أحداث الماسح، اضغط زر مسح مستند.
 - تأكد من تحديد الخيار برنامج HP Scanning.
 - بالنسبة لمستخدمي نظامي التشغيل Windows 98 وWindows 2000: يجب التأكد من تحديد الخيار تعطيل أحداث الجهاز.
 - بالنسبة لمستخدمي نظامي التشغيل Windows Me وWindows XP: يجب التأكد من تحديد الخيار عدم اتخاذ أي إجراء.
- الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

التعامل مع الأمور الخاصة بالحصول على صور باستخدام برنامج متوافق مع TWAIN

في حالة تثبيت البرنامجين HP Image Zone و HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يظهر لك خياران عند محاولة الحصول على صورة من برنامج ما.

اختر HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN لبرامج إدارة المستندات أو برامج الأعمال المخصصة. واختر HP Scanjet 7600 series TWAIN لبرامج تشغيل الصور الأكثر استخدامًا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول TWAIN، قم بزيارة الموقع www.twain.org.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

التعامل مع الأمور المتعلقة بالمسح الضوئي للمستندات أو النصوص

تستخدم الماسحة الضوئية التمييز الضوئي للحروف (OCR) لتحويل النص الموجود على الصفحة إلى نص يمكن تحريره على جهاز الكمبيوتر.

● إذا قمت بإجراء المسح الضوئي لنص ما ولم تتمكن من تحريره، تأكد من تحديد ما يلي أثناء إجراء المسح الضوئي:

– HP Scanning (حدد Document (مستند)).

– بالنسبة للخيار Scan for editable text? (هل تريد مسح نص يمكن تحريره) (حدد Yes (نعم)).

● قد لا يظهر النص الذي تم مسحه على جهاز الكمبيوتر بنفس الشكل الذي يظهر عليه في النسخة الأصلية خاصة إذا كانت النسخة الأصلية تحتوي على نص باهت اللون أو به اتساخ أو بقع. على سبيل المثال، قد تجد بعض الأحرف غير صحيحة أو غير موجودة. وأثناء تحرير النص، قارن النص الذي تم مسحه ضوئيًا بالنص الأصلي، ثم قم بإجراء التصحيحات الضرورية.

لتغيير خيارات المسح الضوئي للنصوص، افتح HP Director، ثم انقر فوق Settings (إعدادات)، ثم Scan Settings and Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح الضوئي)، ثم Button Settings (إعدادات الأزرار).

وفي مربع الحوار Button Settings (إعدادات الأزرار)، اختر علامة التبويب Scan Document button (زر مسح مستند) (اللوحة الأمامية) أو Scan Document button (زر مسح مستند) (Director)، ثم انقر فوق الزر Modify Scan Document Settings (تعديل إعدادات مسح مستند). وهناك العديد من الخيارات المتاحة لتخصيص المسح الضوئي للمستندات.

ملاحظة: يتم تثبيت برنامج OCR تلقائيًا عندما تقوم بتثبيت برنامج HP Scanning أثناء إعداد الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

الصورة التي تم مسحها ضوئيًا غير واضحة

يجب أن يكون العنصر الذي تقوم بمسحه ضوئيًا ملائمًا للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية. فإذا كانت الصورة التي تم مسحها ضوئيًا غير واضحة، تأكد من أن العنصر ملائم تمامًا للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

الماسحة الضوئية تقوم بمسح العناصر بشكل بطيء جدًا

● في حالة إجراء مسح ضوئي بهدف تحرير نص ما، فإن برنامج التمييز الضوئي للحروف (OCR) يجعل الماسحة تجري المسح بشكل أكثر بطأً وهو أمر طبيعي. انتظر حتى يتم مسح العنصر ضوئيًا.

● في حالة تعيين بعض الإعدادات الافتراضية، تقوم الماسحة الضوئية بإجراء المسح الضوئي بشكل أكثر بطأً. افتح HP Director، وانقر فوق Settings (إعدادات)، ثم Scan Settings and Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح الضوئي)، ثم Scan Preferences (تفضيلات المسح الضوئي). ومن علامة التبويب Quality vs. Speed (الجودة مقابل السرعة)، قم بإلغاء تحديد خانة الاختيار Scan at maximum pixel depth (مسح باستخدام أقصى عمق للبكسل).

● يمكن أن يكون قد تم تعيين الدقة إلى مستوى أعلى من المطلوب. أعد تعيين الدقة إلى مستوى أقل. يقوم برنامج الماسحة الضوئية تلقائيًا بتحديد مستوى الدقة للوصول إلى أفضل توازن بين جودة الصورة وحجم الملف.

ولتغيير مستوى الدقة، افتح HP Director، ثم انقر فوق Settings (إعدادات). حدد Scan Settings and Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح الضوئي)، ثم انقر فوق Button Settings (إعدادات)

الأزرار). يظهر مربع الحوار **Button Settings** (إعدادات الأزرار). حدد علامة التثبيت مسح الصورة ضوئياً (اللوحة الأمامية) أو مسح الصورة ضوئياً (Director) ثم انقر فوق الزر **Modify Scan Picture Settings** (تعديل إعدادات مسح الصورة ضوئياً). واستخدم القائمة المنسدلة لتغيير مستوى الدقة من علامة التثبيت **Scan Settings** (إعدادات المسح الضوئي). الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في حاجة إلى تنظيف

يجب تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في الحالات التالية:

- وجود حبر على الزجاج.
 - وجود بصمات أصابع على الزجاج.
 - وجود كمية كبيرة من الأتربة والاتساخ بالعناصر التي يتم مسحها.
 - ظهور بقع أو علامات أخرى على الصور التي يتم مسحها ضوئياً.
 - وجود رذاذ أو أتربة على الزجاج.
- اترك الزجاج حتى يجف تماماً قبل إجراء مسح ضوئي لأية صورة أخرى.
- لمزيد من التفاصيل، راجع العناية والصيانة.
- الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات

استعن بهذا القسم في التعامل مع المشكلات التي ربما تطرأ عند إجراء المسح الضوئي من وحدة ADF.

- انحشار الورق أو الانحراف أو التغذية بمجموعة من الصفحات
 - الماسحة الضوئية لا تقبل التغذية من وحدة ADF
 - عدم التقاط الجزء السفلي من الصورة التي تم مسحها
 - الصورة التي تم مسحها ضوئياً بها خطوط عرضية وخدوش
 - عنصر محمّل في وحدة ADF يحدث له انحشار بشكل متكرر
 - إزالة الورق المحشور من وحدة ADF
- الرجوع إلى حل المشكلات.

انحشار الورق أو الانحراف أو التغذية بمجموعة من الصفحات

- في حالة وجود انحراف بالصفحات (دخول بزوايا منحنية) عند تلقين وحدة التغذية التلقائية للمستندات بها، ألق نظرة على الصور الناتجة في البرنامج للتأكد من خلوها من أي انحراف (انحناء).
- يمكن أن يكون قد تم وضع الورق بشكل غير صحيح. قم بتسوية الصفحات وضبط موجهي الورق لتوسيط رزمة الورق.
- قد يحتوي درج الإدخال أو درج الإخراج الخاص بوحدة ADF على عدد من الورق يزيد على الحد الأقصى للاستيعاب. قم بتحميل عدد قليل من أفرخ الورق إلى درج الإدخال، وقم بإزالة بعض الورق الموجود في درج الإخراج.
- قم بتنظيف وحدة ADF فهذا يساعد على تقليل عدد مرات حدوث التغذية بطريقة خاطئة. راجع تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها للحصول على معلومات حول تنظيف وحدة ADF. يمكنك أيضاً الحصول على معلومات حول التنظيف من موقع الويب. قم بزيارة الموقع www.hp.com وابحث عن معلومات تنظيف وحدة ADF وصيانتها باستخدام عبارة "cleaning and maintaining the ADF" وعن قطعة قماش التنظيف باستخدام عبارة "cleaning cloth".
- إذا لم يحقق ذلك الاستفادة المرجوة، قم بتثبيت "ADF Roller Replacement kit" (مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF). تحتوي "ADF Roller Replacement kit" (مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF) على آلية الأسطوانة ولوحة الفصل ومسامير جديدة لاستبدال لوحة الفصل. (راجع شراء مستلزمات الصيانة والماسحة الضوئية).

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

الماسحة الضوئية لا تقبل التغذية من وحدة ADF

- قد يكون باب وحدة ADF غير مغلق بإحكام. قم بفتح الباب ثم اضغط عليه لغلقة بإحكام.
 - قد تكون هناك مشكلة في أجزاء وحدة ADF. استخدم الإجراء التالي لاختبار وحدة ADF:
 - قم بفصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية. تأكد من أن كابل الطاقة ما زال متصلاً بمصدر الطاقة.
 - تأكد من أن كابل وحدة ADF متصلاً بمنفذ وحدة ADF بالماسحة الضوئية، وأن عدد الورق بدرج الإدخال الخاص بوحدة ADF لا يقل عن ورقتين.
 - أعد توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية ثم تأكد من أن الماسحة الضوئية في وضع التشغيل.
- في حالة توقف وحدة ADF عن التغذية بالورق، اتصل بدعم عملاء HP.
- الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

عدم التقاط الجزء السفلي من الصورة التي تم مسحها

- يمكن لوحدة ADF التعامل مع العناصر التي يبلغ طولها حوالي 355.6 مم (14 بوصة). لذا فعند تجاوز طول العنصر هذا المقاس، استخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية لمسحه على مراحل. في الوضع "مسح ضوئي على الوجهين"، يكون حد طول وحدة ADF هو 210 مم × 304.8 × 8.5 (12 بوصة).
- الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

الصورة التي تم مسحها ضوئياً بها خطوط عرضية وخدوش

- قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
 - تأكد من أن الأصول نظيفة وخالية من التجاعيد.
 - قم بتمرير قماشة التنظيف خلال وحدة ADF. راجع تمرير قطعة التنظيف عبر وحدة ADF للحصول على معلومات حول تنظيف وحدة ADF.
 - قم بتنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدوياً. راجع تنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدوياً للحصول على معلومات حول تنظيف وحدة ADF.
 - قم بتنظيف إطار ADF راجع تنظيف إطار وحدة ADF للحصول على معلومات حول تنظيف وحدة ADF.
- الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

عنصر محمّل في وحدة ADF يحدث له انحشار بشكل متكرر

- العنصر غير مطابق للإرشادات الخاصة بوحدة ADF. راجع اختيار وسائط مقبولة لوحدة ADF لمزيد من المعلومات.
 - يجب أن يتم إزالة الأشياء الموضوعة فوق العنصر المراد مسحه مثل الدبابيس أو المصقات.
- الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

إزالة الورق المحشور من وحدة ADF

عادة ما يحدث الانحشار عند بداية الصفحة أو آخرها. استخدم الإجراء المناسب لإزالة الورق المحشور ومتابعة العمل.

إزالة الانحشار من بداية الصفحة

- ١ قم بإزالة أي ورق سائب من درج الإدخال الخاص بوحدة ADF.
- ٢ قم برفع باب وحدة ADF.



رفع باب وحدة ADF

٣ ارفع المشبك الأخضر الكبير (الموجود على يسار الأسطوانة)، وقم بإزالة الورقة المحشورة برفق.



رفع المشبك ثم إزالة الورقة المحشورة

٤ قم بإغلاق الباب. اضغط لأسفل بشكل ثابت حتى تسمع صوت يدل على أن الباب قد استقر في مكانه.



إغلاق الباب

٥ قم بإعادة تحميل الورق الذي لم يتم مسحه إلى درج الإدخال الخاص بوحدة ADF.



إعادة تحميل الورق إلى درج الإدخال

٦ قم باستئناف المسح.

إزالة الانحشار عند نهاية الصفحة

- ١ قم بإزالة أي ورق سائب من درج الإدخال الخاص بوحدة ADF.
- ٢ قم بفصل درج الإدخال عن وحدة ADF.



فصل درج الإدخال

- ٣ قم بسحب الورقة المحشورة برفق إلى خارج وحدة ADF في عكس الاتجاه الذي يتم فيه التغذية بالورق من وحدة ADF.



سحب الورقة المحشورة للخارج

- ٤ إذا لم تتمكن من إزالة الورقة المحشورة، قم برفع الغطاء إلى أقصى وضع فتح ممكن، وقم بتحرير الورقة المحشورة من الأسطوانة على جانب الغطاء، ثم اسحب الورقة برفق إلى خارج وحدة ADF.



فتح وحدة ADF وإزالة الورقة المحشورة

- ٥ عندما يتم إزالة العنصر المحشور، قم بتركيب درج الإدخال ثم أغلق الباب. اضغط لأسفل بشكل ثابت على الجانبين حتى تسمع صوت يدل على أن الباب قد استقر في مكانه.
 - ٦ أعد ترتيب رزمة الورق الذي لم يتم مسحه بعد ثم أعد تحميله في وحدة ADF.
 - ٧ قم باستئناف المسح.
- الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة

استعن بهذا القسم في التعامل مع المشكلات التي ربما تطرأ عند إجراء مسح الضوئي للشرائح وشرائط النيجاتيف مقاس 35 مم من TMA.

- محول المواد الشفافة لا يعمل مطلقاً
 - لا يوجد أي ضوء أو يوجد ضوء منخفض في محول TMA بعد تحديد الشرائح أو شرائط النيجاتيف في مربع الحوار مسح الصورة ضوئياً
- الرجوع إلى حل المشكلات.

محول المواد الشفافة لا يعمل مطلقاً

يمكن أن يكون كابل المحول غير متصل بشكل صحيح. تأكد من أن كابل المحول متصل بإحكام بمنفذ TMA على الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة.

لا يوجد أي ضوء أو يوجد ضوء منخفض في محول TMA بعد تحديد الشرائح أو شرائط النيجاتيف في مربع الحوار مسح الصورة ضوئياً

بعد إتمام كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي لترى ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا لم تعمل الماسحة الضوئية، انتقل إلى الخطوة التالية.

- ١ تأكد من أن TMA متصل بالماسحة الضوئية.
 - ٢ تأكد من تحديد خيار **Slides using a Transparent Materials Adapter** (الشرائح باستخدام محول مواد الشفافة) أو **Negatives using a Transparent Materials Adapter** (شرائط النيجاتيف باستخدام محول مواد شفافة) في مربع الحوار **Scan Picture** (مسح الصورة ضوئياً).
 - ٣ قد يكون هناك عطل بمصباح TMA. انقر فوق الزر **Scan picture** (مسح الصورة ضوئياً) (🔍) وانتظر حتى تتم الإضاءة. وفي حالة وجود أي كسر بالمصباح، يجب صيانته. راجع دعم المنتج.
 - ٤ يمكن أن يكون TMA في وضع تحمية قصيرة. انتظر بضع ثوان لترى ما إذا كان المصباح سيعمل أم لا. للحصول على مسح ضوئي على أعلى جودة، اترك ضوء TMA قيد التحمية لمدة 30 ثانية على الأقل.
- الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة.

التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النيجاتيف

استعن بهذا القسم لمساعدتك في التعامل مع المشكلات المتعلقة بالشرائح مقاس 35 مم أو شرائط النيجاتيف مقاس 35 مم التي تم إجراء المسح الضوئي لها باستخدام TMA.

- عدم القدرة على تكبير الصورة
 - طباعة بالأوان غير صحيحة، أو خروج الصورة فاتحة جداً أو داكنة جداً
 - ظهور ألوان خفيفة على الصورة التي تم مسحها ضوئياً، عادة اللون القرنفلي
 - ظهور نقاط وخطوط عرضية في الصورة التي تم مسحها ضوئياً
 - الصورة التي تم مسحها ضوئياً داكنة
 - الصورة التي تم مسحها ضوئياً سوداء على الرغم من أن مصدر ضوء محول TMA قيد التشغيل
 - الصورة التي تم مسحها ضوئياً تظهر على شكل مربع به خطوط عمودية متعددة الألوان أو على شكل مربع متقطع به سهم يحيط بالمنطقة
- الرجوع إلى حل المشكلات.

عدم القدرة على تكبير الصورة

يمكن أن تكون قمت باستخدام **Zoom in** (تكبير)، والذي يقوم بدوره بتغيير طريقة العرض على الشاشة فقط. استخدم **Resize** (تغيير الحجم) لتغيير حجم النسخة النهائية من الصورة التي يتم مسحها ضوئياً. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى

علامة التوبيخ **Contents (محتويات)** في التعليمات على الشاشة. انقر فوق **Scan pictures and documents** (مسح الصور والمستندات ضوئياً)، ثم **Edit an image during the preview** (تحرير صورة أثناء المعاينة)، ثم **Resize an image** (تغيير حجم صورة).

الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النيجاتيف.

طباعة بألوان غير صحيحة، أو خروج الصورة فاتحة جداً أو داكنة جداً

- يمكن أن يكون تم تعيين التعرض، في البرنامج، للمنطقة بالكامل بدلاً من شريحة واحدة أو شريط نيجاتيف واحد.
- حدد المؤشرات واسحبها حول منطقة التحديد حتى تتمكن من رؤية منطقة الصورة التي تريد مسحها ضوئياً.
- لم يتم وضع لوحة تحديد الموضع بالكامل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تأكد من أن لوحة تحديد الموضع موضوعة بالكامل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
- في حالة مسح أقل من ثلاث شرائح باستخدام TMA، تأكد من أنك تستخدم عازل الضوء عن الشريحة لتغطية المنطقة الباقية من حافظة الشريحة. فهذا يضمن عدم تسرب أي ضوء إضافي أثناء عملية المسح.
- في حالة مسح أقل من أربعة شرائح نيجاتيف باستخدام TMA، تأكد من أنك تستخدم عازل الضوء عن النيجاتيف لتغطية المنطقة الباقية من حافظة النيجاتيف. فهذا يضمن عدم تسرب أي ضوء إضافي أثناء عملية المسح.
- يمكن أن يكون قد تم إلغاء تحديد الإعدادات الخاصة بالمواد الشفافة. تأكد من أنك قمت بتحديد الخيارين **Slides** (الشفافة) بالنسبة للشرائح، أو **Negatives from a Transparent Materials Adapter** (الشفافة) بالنسبة لشرائط النيجاتيف.

الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النيجاتيف.

ظهور ألوان خفيفة على الصورة التي تم مسحها ضوئياً، عادة اللون القرنفل

- من المحتمل أن يكون تم إجراء مسح الصورة ضوئياً بدون TMA، أو ربما يكون تم وضع لوحة تحديد الموضع ومصدر ضوء TMA بشكل غير صحيح على قاعدة الماسحة الضوئية.
- الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النيجاتيف.

ظهور نقاط وخطوط عرضية في الصورة التي تم مسحها ضوئياً

- قم بفحص الشريحة الأصلية أو شريط النيجاتيف الأصلي فربما يكون به تلف أو اتساخ.
- قم بتنظيف TMA باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة. بلل قطعة القماش بمنظف زجاج خفيف، إذا لزم الأمر. اترك الزجاج حتى يجف تماماً قبل إجراء مسح ضوئي لأية صورة أخرى.
- الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النيجاتيف.

الصورة التي تم مسحها ضوئياً داكنة

- قم بالتحقق مما إذا كان ضوء TMA قيد التشغيل أم لا قبل النقر فوق **Scan** (مسح ضوئي) أو **Accept** (قبول).
 - قد يكون هناك كسر أو عطل بمصباح مصدر ضوء TMA. وفي حالة وجود أي كسر بالمصباح، يجب صيانته.
 - يمكن أن يكون قد تم تحديد منطقة التحديد بشكل غير صحيح. حدد المنطقة التي تتضمن الصورة فقط دون حدود.
- الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النيجاتيف.

الصورة التي تم مسحها ضوئياً سوداء على الرغم من أن مصدر ضوء محول TMA قيد التشغيل

- من القائمة **Basic** (أساسي) الخاصة ببرنامج HP Scanning، انقر فوق **Lighten/Darken** (تفتيح/تغميق).
 - يمكن أن يكون قد تم وضع لوحة تحديد الموضع بشكل غير صحيح على قاعدة الماسحة الضوئية. ضع لوحة تحديد الموضع فوق السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بحيث تتوافق العلامة المرجعية الموجودة على اللوحة مع العلامة المرجعية الموجودة على الماسحة الضوئية.
- الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النيجاتيف.

الصورة التي تم مسحها ضوئياً تظهر على شكل مربع به خطوط عمودية متعددة الألوان أو على شكل مربع متقطع به سهم يحيط بالمنطقة

يمكن أن يكون تم وضع لوحة تحديد الموضع بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. ضع لوحة تحديد الموضع فوق السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بحيث تتوافق العلامة المرجعية الموجودة على اللوحة مع العلامة المرجعية الموجودة على الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط النيجاتيف.

مسح ضوئي عالي الدقة

هناك نقطة هامة جدية بالاعتبار عند إجراء مسح ضوئي للصور ألا وهي مستوى الدقة الذي يتم استخدامه. هل تقوم بإجراء المسح الضوئي على أعلى مستوى دقة ممكن متاح؟ هل تقوم دائماً بإجراء المسح الضوئي على نفس مستوى الدقة الذي تستخدمه الطابعة؟ تعتمد إجابات هذه الأسئلة على عدة عوامل من بينها نوع جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه ونوعية استخدام الصورة التي يتم مسحها ضوئياً بالماسحة.

تظهر ضرورة استخدام دقة عالية إذا كنت تريد تكبير حجم صور صغيرة جداً (على سبيل المثال، مسح صور في حجم طابع البريد، أو مسح شرائط النيجاتيف مقاس 35 مم، أو شرائح ملونة وتكبيرها إلى مقاس A4). وفي معظم الحالات، يمكن الوصول إلى أفضل مسح ضوئي عن طريق ضبط دقة المسح على مستوى دقة مناسب للغرض الذي يتم مسح الصورة من أجله. راجع الجداول التي سترد فيما بعد بهذا القسم لمزيد من المعلومات.

أما المسح باستخدام مستوى دقة أعلى من المطلوب فيزيد من حجم الملف ويجعل عملية الطباعة أبطأ، وفي بعض الحالات تتعذر طباعة الصور على نوع معين من الطابعات.

- ما هي الدقة؟
 - كيف تعمل الدقة
- الرجوع إلى حل المشكلات.

ما هي الدقة؟

- بصفة عامة، يتم تحديد جودة الصور التي تم مسحها ضوئياً بالماسحة الضوئية تبعاً للمعايير التالية:
- **الدقة:** الدرجة التي تستخدمها الماسحة الضوئية لتمييز تفاصيل عنصر ما، وتقاس بعدد وحدات البكسل لكل بوصة (ppi) أو عدد النقاط لكل بوصة (dpi) التي تتكون منها الصورة.
- **تغيير الحجم:** عملية تكبير أو تصغير الصورة عن طريق زيادة أو تقليل عدد وحدات البكسل أو النقاط التي يتم مسحها ضوئياً بالنسبة لعدد النقاط لكل بوصة الذي تتطلبه الطابعة أو أجهزة الإخراج الأخرى.
- **عمق البت:** مقدار الألوان المعاد إنتاجها في الصورة؛ بت واحدة للونين الأسود والأبيض، 8 بت لتدرج الرمادي، و24 بت أو 48 بت للون.

فكلما زاد حجم الدقة وعمق البت للصورة، زادت مساحة الذاكرة المطلوبة للتعامل مع الصورة وزادت مساحة القرص المطلوبة لتخزين الصورة كملف. ولاحظ أن مستوى الدقة الذي يتم إعداده في برنامج المسح هو مستوى الدقة النهائي للصورة، وليس مزيجاً من عامل الدقة وعامل تغيير الحجم. وهذا يعني أنه في حالة إعداد الدقة على 200 dpi وتغيير الحجم إلى 200 بالمائة، فإن الصورة النهائية بدقة قدرها ستنقى 200 dpi بعد أن يتضاعف حجم الصورة.

ملاحظة وللحصول على أفضل النتائج، قم بإنجاز كافة الإجراءات الخاصة بالدقة وتغيير الحجم وقت المسح الضوئي؛ حيث يؤدي تنفيذ هذا الإجراء في برنامج آخر إلى خفض جودة الصورة.

الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.

كيف تعمل الدقة

هناك فرق بين الدقة الفعلية والدقة الملحوظة. لرفع مستوى الدقة الملحوظة، يمكن استخدام تقنية تُسمى إضافة وحدات البكسل أو تقنية dpi المحسن في الماسحة الضوئية HP Scanjet. وتعتبر تقنية dpi المحسن عملية حسابية تقوم بإنشاء وحدات بكسل جديدة بين وحدات البكسل الأصلية في الصورة التي يتم مسحها ضوئياً بالماسحة الضوئية عن طريق تقسيم وحدات البكسل الأصلية أو الموجودة. تقوم تقنية dpi المحسن بحساب نطاق تدرج اللون (الألوان أو مستويات اللون

الرمادي) لوحدة البكسل الفعلية وتقوم بإنشاء وحدات بكسل جديدة بتدرج متجانس بين وحدات البكسل الموجودة. على سبيل المثال، الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600 مزودة بمستوى دقة بصرية 2400 × 2400 dpi، إلا أنه يمكن استخدام تقنية dpi المحسّن للوصول إلى مستوى دقة أعلى.

ويجب ملاحظة أن تقنية dpi المحسّن لا تؤدي إلى رفع مستوى الدقة الفعلية للماسحة الضوئية، ولا تقوم بإنشاء تفاصيل إضافية في الصورة التي يتم مسحها ضوئيًا. بل أنه يمكنك استخدامها في تغيير حجم الصورة أو تكبيرها دون أن تصبح الصورة ذات حواف حادة ودون إنشاء أنماط عند تكبير صور الألوان النصفية.

ويتوقف الحد الأقصى للدقة الممكن تحقيقها، الدقة الفعلية والدقة الملحوظة معًا، على عدة عوامل من بينها مساحة القرص المتوفرة والذاكرة وحجم الصورة الجاري مسحها ضوئيًا وإعدادات عمق البت. لذا يمكن ألا تنجح في إجراء المسح الضوئي بمستويات دقة معينة وذلك وفقًا لنوع الجهاز الذي تستخدمه والعناصر التي تقوم بمسحها وخاصة عند استخدام تقنية dpi. على سبيل المثال، عند استخدام نفس الصورة ونفس dpi، فإن المسح الضوئي لدرجة لون 24 بت يتطلب مساحة قرص وسعة ذاكرة تساوي 24 ضعف مساحة القرص والذاكرة المطلوبين لمسح اللونين الأسود والأبيض وقيمتيهما 1 بت.

الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.

إعدادات الدقة العامة

إعدادات الدقة العامة للصور الفوتوغرافية	
75 dpi	جهاز عرض أو ويب، 256 لون أو تدرج رمادي
100 dpi	طابعة 300 dpi ألوان أو تدرج رمادي
150 dpi	طابعة 600 dpi ألوان أو تدرج رمادي
200 dpi	فاكس أو ألوان أو تدرج رمادي
300 dpi	الطباعات التي يمكنها الطباعة عند 1200 dpi أو أعلى، ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض

إعدادات الدقة العامة الخاصة بالرسومات	
75 dpi	جهاز عرض أو ويب، 256 لون، تدرج رمادي، صورة نقطية أسود وأبيض
200 dpi	فاكس أو ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض
300 dpi	طابعة 300 dpi أو ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض
600 dpi	طابعة 600 dpi أو ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض
600 dpi	الطباعات التي يمكنها الطباعة عند 1200 dpi أو أعلى، ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض

الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.

تؤثر الدقة على العناصر التي يتم مسحها ضوئيًا عند عرضها على جهاز الكمبيوتر

إذا كان الغرض من الصورة وضعها كخلفية أو عرضها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فقد يكفي مسحها ضوئيًا بدرجة dpi أقل مع أخذ حدود شاشة الكمبيوتر في الاعتبار. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم مستوى دقة شاشة 800 × 600 بكسل، يمكنك تعيين الدقة عن طريق إعداد الوحدات بالبكسل بدلاً من البوصة وتحديد 800 × 600 بكسل (وهو مستوى مساو تقريبًا لـ 61 dpi على الشاشة 17 بوصة).

فإذا كان مستوى الدقة بشاشة الكمبيوتر الخاصة بك أقل من دقة الصورة، سوف تبدو الصورة كبيرة جدًا وسوف يتم قص الصورة حتى تتناسب مع حجم العرض. كما سيكون حجم الملف أكبر من المطلوب.
الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.

الدقة تؤثر على الطباعة

إذا كان سيتم طباعة الصورة التي يتم مسحها ضوئيًا، يكفي إجراء المسح الضوئي بدرجة dpi أقل مع أخذ مواصفات الطباعة في الاعتبار. على سبيل المثال، نظرًا لأن الحد الأقصى للدقة في الكثير من طابعات inkjet وطابعات الليزر هو 600 dpi، فإن المسح الضوئي بمستوى دقة 200 dpi قد يعطي صورًا على أعلى جودة للعناصر التي يتم مسحها ضوئيًا (يحتوي البكسل الذي يتم مسح ضوئيًا على معلومات أكثر من البكسل الذي يتم طباعته).
إذا قمت بمسح الصورة كملف تدرج رمادي، يجب أن تكون دقة المسح مناسبة لنوع الدقة "خط لكل بوصة" للطباعة الخاصة بك.

وليس بالضرورة أن يؤدي المسح الضوئي بمستوى دقة عالي إلى تحسين الصورة حيث تستخدم عملية التقاط صور الألوان النصفية في الطباعة القدر المطلوب فقط من بيانات الصورة لإنشاء شاشة الخطوط الرقمية التي تُستخدم في هذه الطباعة بعينها. وبعبارة أخرى، إذا كان للصورة مستوى دقة أعلى من المستوى المطلوب لإنشاء شاشة الخطوط الرقمية، فإن الطباعة تتجاهل البيانات الإضافية.
الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.

الحجم الأصلي يؤثر على حجم الملف

يعتبر حجم المنطقة التي سيتم مسحها أمرًا شديد الأهمية. على سبيل المثال، يتطلب مسح صورة فوتوغرافية مساحتها 4 x 6 بوصة بأعلى مستوى dpi محسن ولون 24 بت - أكثر من 64 تيرا بايت من مساحة القرص؛ وبالتالي فإذا كانت سعة القرص الثابت المثبت بجهاز الكمبيوتر الخاص بك هي 50 غيغا بايت وهي سعة كبيرة جدًا، فإن عملية المسح هذه تتطلب أكثر من 1000 قرصًا ثابتًا. فعملية المسح الضوئي لمساحة 10/1 بوصة مربعة بأعلى مستوى dpi محسن في شكل صورة أبيض وأسود 1 بت (وليس لون 24 بت)، ينتج عنها ملف غير مضغوط تزيد مساحته عن 9 غيغا بايت. وحتى لو نجحت في إنشاء هذا الملف الكبير من الصورة التي تم مسحها، فإن عددًا قليلًا جدًا من الطابعات أو شاشات الكمبيوتر يمكنه التعامل مع ملف بهذا الحجم.
الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.

٧ دعم المنتج

يحتوي هذا القسم على المعلومات الخاصة بالدعم، بما في ذلك أرقام الهواتف ومعلومات حول موقع الويب الخاص بالدعم.

- موقع الويب لذوي الاحتياجات الخاصة
- موقع ويب HP Scanjet
- عملية الدعم

موقع الويب لذوي الاحتياجات الخاصة

يستطيع العملاء ذوي الإعاقات البدنية الحصول على الدعم والتعليمات التي يرغبون فيها من خلال زيارة الموقع

www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

الرجوع إلى دعم المنتج.

موقع ويب HP Scanjet

يمكنك زيارة موقع www.hp.com للحصول على مجموعة متنوعة من المعلومات مثل:

- التعرف على تلميحات لإجراء مسح ضوئي أكثر دقة وفعالية.
- الوصول إلى برامج وتحديثات برامج تشغيل HP Scanjet.
- تسجيل المنتج الخاص بك.
- الاشتراك في خدمة الرسائل الإخبارية وتحديثات البرامج وبرامج التشغيل وتببيهاات الدعم.
- شراء مستلزمات الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى دعم المنتج.

عملية الدعم

يتم تحقيق الحد الأقصى من الاستفادة المرجوة من عملية دعم HP عند اتباع الخطوات التالية بالترتيب المذكور:

- ١ قم بمراجعة التعليمات على الشاشة الخاصة بالماسحة الضوئية والبرنامج، بما في ذلك قسم حل المشكلات.
- ٢ يمكنك زيارة موقع دعم عملاء HP على الويب للحصول على الدعم المطلوب. في حالة اتصالك بالإنترنت، يمكنك بسهولة الحصول على كمية هائلة من المعلومات حول الماسحة الضوئية. قم بزيارة موقع ويب HP للحصول على تعليمات المنتجات وبرامج التشغيل وتحديثات البرامج على العنوان التالي www.hp.com/support. وموقع ويب HP الخاص بدعم العملاء متاح باللغات التالية: الهولندية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والبرتغالية والإسبانية والسويدية والصينية التقليدية والصينية المبسطة واليابانية والكورية. (وبالنسبة لدول الدانمارك وفنلندا والنرويج، تتوفر معلومات الدعم باللغة الإنجليزية فقط.)
- ٣ قم باستخدام دعم HP الإلكتروني. في حالة اتصالك بالإنترنت قم بالاتصال بـ HP بواسطة البريد الإلكتروني عبر الارتباط www.hp.com/support. وسيسلك رد شخصي من أحد الفنيين المتخصصين في قسم دعم المنتجات في HP. يتوفر الدعم عبر البريد الإلكتروني باللغات الموضحة بموقع الويب.
- ٤ قم بالاتصال بموزع HP المحلي المعتمد لديك. في حالة حدوث مشكلة بأحد أجهزة الماسحة الضوئية، اذهب بها لموزع HP المحلي المعتمد لديك لإيجاد حل للمشكلة. يتم تقديم خدمة الدعم مجاناً طوال فترة الضمان المحدود للماسحة الضوئية. وبعد انتهاء فترة الضمان، يتقاضى الموزع المعتمد رسوماً مقابل الخدمات التي يقدمها.
- ٥ قم بالاتصال بمركز دعم منتجات HP للحصول على الدعم عبر الهاتف. برجاء مراجعة موقع الويب التالي للتحقق من التفاصيل والشروط الخاصة بالاستفادة من الدعم الفني عبر الهاتف في الدولة/المنطقة التابع لها: www.hp.com/support. وكجزء من جهود HP المستمرة الرامية نحو تحسين خدمات تقديم المعلومات والدعم عبر الهاتف، يُفضل أن تقوم بزيارة موقع HP على الويب بشكل دوري للتعرف على المعلومات الجديدة الخاصة بميزات الخدمة وتقديمها. في حالة عدم التمكن من حل المشكلة باستخدام خيارات الحلول المذكورة أعلاه، قم

بالاتصال بـ HP وأنت موجود أمام جهاز الكمبيوتر والمساحة الضوئية الخاصين بك. وللحصول على الخدمة في أسرع وقت ممكن، يُرجى تجهيز المعلومات التالية وتجميعها قبل الاتصال:

- رقم طراز المساحة الضوئية (موجود على المساحة الضوئية)
 - الرقم التسلسلي للمساحة الضوئية (موجود على المساحة الضوئية)
 - نظام التشغيل الذي يعمل به جهاز الكمبيوتر
 - إصدار برنامج الطابعة (موجود على بطاقة عنوان القرص المضغوط الخاص بالمساحة الضوئية)
 - الرسائل التي ظهرت في الوقت الذي حدثت فيه المشكلة
- تخضع الشروط السارية الخاصة بدعم HP عبر الهاتف إلى التغيير بدون إشعار.
- يتم تقديم الدعم عبر الهاتف مجانًا بدءًا من تاريخ الشراء وحتى نهاية الفترة المحددة ما لم يُعلن خلاف ذلك.

المواقع	فترة الدعم عبر الهاتف
أفريقيا	30 يومًا
آسيا والمحيط الهادي	سنة واحدة
كندا	سنة واحدة
أوروبا	سنة واحدة (راجع الجدول التالي لمزيد من التفاصيل حول الدولة/المنطقة)
أمريكا اللاتينية	سنة واحدة
الشرق الأوسط	30 يومًا
الولايات المتحدة	سنة واحدة

الرجوع إلى دعم المنتج.

الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة

يتم تقديم الدعم في فترة الضمان وبعد انتهائها على السواء.

يتم تقديم خدمة الدعم عبر الهاتف مجانًا في أثناء فترة الضمان. اتصل على (800-474-6836-800) HPINVENT.

يتم تقديم خدمة الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة باللغتين الإنجليزية والإسبانية على مدار الأربع والعشرين ساعة وجميع أيام الأسبوع (قد يتم تغيير أيام وساعات تقديم الدعم بدون إشعار).

بعد انتهاء فترة الضمان، قم بالاتصال بـ (800-474-6836-800) HPINVENT. تكون تكاليف الخدمة للمشكلة أو الموضوع الواحد 25 دولارًا أمريكيًا ويتم دفعها عن طريق بطاقة الائتمان. وفي حالة ما إذا شعرت أن منتج HP الذي لديك يحتاج إلى الصيانة أو إلى خدمة ما، قم بالاتصال بمركز دعم منتجات HP والذي سيحدد لك بدوره ما إذا كان المنتج يحتاج إلى الخدمة حقًا أم لا.

الرجوع إلى دعم المنتج.

الدعم عبر الهاتف في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

قد تتغير أرقام هواتف مراكز دعم منتجات HP وسياساتها. برجاء زيارة موقع الويب التالي للتحقق من التفاصيل والشروط الخاصة بالاستفادة من الدعم الفني عبر الهاتف في الدولة/المنطقة التابع لها: www.hp.com/support.

الدولة/المنطقة	رقم الهاتف
الجزائر	43 45 56 61 (0) 213+
النمسا	4417 87 820 (0) 43+

الدولة/المنطقة	رقم الهاتف
البحرين	171 00 800 (مجائًا من داخل الدولة)
بلجيكا	005 300 070 32+ (بالهولندية) 004 300 070 32+ (بالفرنسية)
جمهورية التشيك	7310 6130 2 (0) 42+
الدانمارك	70202845 45+
مصر	5222 532 2 20+
فنلندا	767 66 203(0) 358+
فرنسا	22 60 69 92 8 (0) 33+ (0.34 يورو/دقيقة)
ألمانيا	180 5652 180 (0) 49+ (0.12 يورو/دقيقة)
اليونان	6073603 210 30 + (دولي) 47 55 22 11 801 (داخل اليونان) 2649 9 800 (مجائًا من قبرص إلى أثينا)
المجر	3821111 1 (0) 36+
أيرلندا	923902 1890 353+
إسرائيل	4848 830 9 (0) 972+
إيطاليا	871 800 848 39
ليكسمبورج	006 40 900 (بالفرنسية) 007 40 900 (بالألمانية)
المغرب	04747 224 212+
هولندا	2020165 0900 (0.10 يورو للدقيقة)
النرويج	070 62 815 47+
بولندا	00 60 566 22 48+
البرتغال	492 201 808 351+
رومانيا	4442 315 21 40+
روسيا الاتحادية	3520 797 095 7 + (موسكو) 7997 346 812 7 + (سانت بطرسبرج)
المملكة العربية السعودية	1444 897 800 966+
سلوفاكيا	8080 6820 2 421+
جنوب أفريقيا	1030 000 086 (جمهورية جنوب أفريقيا) 9301 258 11-27+ (خارج جمهورية جنوب أفريقيا)

يُنبع

الدولة/المنطقة	رقم الهاتف
إسبانيا	059 010 902 34+
السويد	4765 120-77 (0) 46+
سويسرا	672 672 0848 41+ (بالألمانية والفرنسية والإيطالية - 0.08 فرنك سويسري في أوقات الذروة/0.04 فرنك سويسري في غير أوقات الذروة)
تونس	22 12 89 71 216+
تركيا	71 71 579 216 90+
أوكرانيا	3520-490 (44 380) 7+
الإمارات العربية المتحدة	2020 366 4 (0) 971+
المملكة المتحدة	4320 010 870 (0) 44+

الرجوع إلى دعم المنتج.

الدعم عبر الهاتف في أماكن أخرى حول العالم

قد تتغير أرقام هواتف مراكز دعم منتجات HP وسياساتها. برجاء زيارة موقع الويب التالي للتحقق من التفاصيل والشروط الخاصة بالاستفادة من الدعم الفني عبر الهاتف في الدولة/المنطقة التابع لها: www.hp.com/support.

الدولة/المنطقة	رقم الهاتف
الأرجنتين	8380 4778 11 54+ 5520 555 810 0
أستراليا	147 721 1300 (أثناء فترة الضمان) 910 910 1902 (بعد انتهاء فترة الضمان)
البرازيل	7799 3747 (11) (جراند ساو باولو) 157751 0800 (خارج جراند ساو باولو)
كندا	hpinvent 800 (أو 1+ 6836 474 800) 4663 206 (905) (من داخل منطقة ميسيساوجا)
أمريكا الوسطى والكاريبي	2884 711 800 1+
شيلي	999 360 800
الصين	4518 3881 (21) 86+
كولومبيا	4726 011 800 01
كوستاريكا	0524 011 800 0
جمهورية الدومينيكان	7112884 800 1
جواتيمالا	5105 999 1800

الدولة/المنطقة	رقم الهاتف
هونج كونج SAR (المنطقة الإدارية الخاصة)	4098 2802 852+
الهند	447737 600 1
إندونيسيا	3408 350 (21) 62+
جامايكا	7112884-800-0
اليابان	511 000 0570 (داخل اليابان) 9800 3335 3 81+ (خارج اليابان)
الجمهورية الكورية	3003-1588 82+ (سيول) 0700-999-80 0 (من خارج سيول)
ماليزيا	405 805 800 1 60+
المكسيك	(4726684-800-01 9922 5258 (55))
نيوزلندا	6640 356 (9) 64+
نيجيريا	999 3204 1 234+
بنما	2884 711 800 001
بيرو	10111 800 0
الفلبين	3551 867 (2) 63 +
بورتوريكو	589 2320 877 1+
سنغافورة	5300 6272 65+
تايوان	010055 800 0 886+
تاييلاند	9000 353 2 (0) 66+
ترينداد & توباغو	7112884 800 1
الولايات المتحدة	(HPINVENT 800) 6836-474 800 1
فنزويلا	8368 4746 800 01
فيتنام	4530 823 8 (0) 84+


الرجوع إلى دعم المنتج.

مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به

يحتوي هذا القسم على مواصفات ومعلومات خاصة بالماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600 وملحقاتها.

- مواصفات الماسحة الضوئية
- مواصفات محول المواد الشفافة
- مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات
- مواصفات بيئة التشغيل لكل من الماسحة الضوئية ووحدة التغذية التلقائية للمستندات ومحول المواد الشفافة

مواصفات الماسحة الضوئية

الوصف	الاسم
مسطحة مزودة بوحدة تغذية تلقائية للمستندات (ADF) ومحول مواد شفافة (TMA)	نوع الماسحة الضوئية
5.7 كجم (12.6 ليبرة)	الوزن متضمنًا وحدة ADF
488 مم × 340 مم × 162 مم (19.21 × 13.39 × 6.38 بوصة)	الحجم متضمنًا وحدة ADF
جهاز ربط الشحنات	عنصر المسح
الناقل التسلسلي العالمي (USB 2.0) عالي السرعة	الواجهة
جهاز 2400×2400 dpi	الدقة الضوئية
12 dpi إلى 999.999 dpi محسنة بمقياس 100%	الدقة الاختيارية
100-120 فولت 60 هرتز - أمريكا الشمالية 200-240 فولت 50 هرتز - أوروبا والمملكة المتحدة وأستراليا 100-240 فولت 50 هرتز - باقي دول العالم	فولت التيار المتردد
للحصول على بيانات حول استهلاك الطاقة وموارد الطاقة والمعلومات المخصصة، يمكنك مراجعة الملف regulatory_supplement.htm الموجود على القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Image Zone.	استهلاك الطاقة والمعلومات الخاصة به
تعتبر الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600 منتجًا متوافقًا مع Energy Star®. وكشريك لـ Energy Star®، قررت شركة Hewlett-Packard أن هذا المنتج يخضع لإرشادات Energy Star® الخاصة بكفاءة الطاقة ويتوافق معها.	

الرجوع إلى مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به.

مواصفات محول المواد الشفافة

الوصف	الاسم
ثلاث شرائح مقاس 35 مم أو شريط نيجاتيف مقاس 35 مم	أنواع الوسائط

الاسم	الوصف
سعة الوسائط	الشرائح: يتراوح سمكها بين 1.5 مم و 1.9 مم وبين 4.99 مم و 50.8 مم على أي جانب
الحجم	287 مم × 84 مم × 50 مم (11.3 × 3.3 × 1.97 بوصة)
الوزن	346 جم (0.763 ليبرة)
متطلبات الطاقة	1 أمبير، 24 فولت، 24 وات > (يتم الحصول عليها من الماسحة الضوئية) 925 مللي أمبير، 22 وات (كحد أقصى) 700 مللي أمبير، 17 وات (اعتباري)

الرجوع إلى مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به.

مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات

الاسم	الوصف
الحجم	475 مم × 320 مم × 92 مم (18.7 × 12.6 × 3.6 بوصة)
الوزن	2.46 كجم (5.4 ليبرة)
سعة درج الورق	50 ورقة، وزن 75 ج/م ² (ورق مقوى 20 ليبرة)
الحد الأقصى لحجم الورق	للمسح الضوئي على وجه واحد: 210 مم × 355.6 مم (8.5 × 14 بوصة) للمسح الضوئي على الوجهين: 210 مم × 304.8 مم (8.5 × 12 بوصة)
الحد الأدنى لحجم الورق	للمسح الضوئي على وجه واحد: 89 مم × 127 مم (3.5 × 5 بوصة) للمسح الضوئي على الوجهين: 127 مم × 127 مم (5 × 5 بوصة)
الحد الأقصى لوزن الورق	90 ج/م ² (24 ليبرة)
متطلبات الطاقة	1 أمبير، 24 فولت، 32 وات (يتم الحصول عليها من الماسحة الضوئية) 800 مللي أمبير، 19 وات (كحد أقصى) 625 مللي أمبير، 15 وات (اعتباري)

الرجوع إلى مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به.

مواصفات بيئة التشغيل لكل من الماسحة الضوئية ووحدة التغذية التلقائية للمستندات ومحول المواد الشفافة

الاسم	الوصف
درجة الحرارة	لتشغيل الماسحة الضوئية ومحول TMA: من 10 إلى 35 درجة مئوية (50 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	لتشغيل وحدة ADF: من 10 إلى 30 درجة مئوية (50 إلى 85 درجة فهرنهايت)
	التخزين: من -40 إلى 60 درجة مئوية (-40 إلى 140 درجة فهرنهايت)

يُتبع

الوصف	الاسم
لتشغيل الماسحة الضوئية ووحدة ADF ومحول TMA: من 15% إلى 80% بدون تكثيف 10 إلى 35 درجة مئوية (50 إلى 95 درجة فهرنهايت)	الرطوبة النسبية
التخزين: حتى 90% عند صفر إلى 60 درجة مئوية أو (32 إلى 140 درجة فهرنهايت)	

الرجوع إلى مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به.